

Häufig gestellte Fragen zu Coupa

Inhaltsbibliothek

Häufig gestellte Fragen zu Coupa.....	1
1.1 Was ist Coupa?	3
1.2 Welche Funktionen bietet das Coupa Supplier Portal (CSP)?	3
1.3 Wie viel kostet die Nutzung des Coupa Supplier Portals?	3
1.4 Werden Schulungen zum Coupa Supplier Portal angeboten?.....	3
1.5 Ich bin Dienstleister. Werde ich das Coupa Supplier Portal weiterhin nutzen?	3
1.6 Benötigen wir zusätzliche Software, um im Coupa Supplier Portal zu arbeiten?	3
1.7 Wird es nach der Umstellung auf das Coupa Supplier Portal Änderungen in den Zahlungsprozessen geben ?.....	3
1.8 Wo erfahre ich mehr über das Coupa Supplier Portal?	3
1.9 Können wir die Nutzung des Coupa Supplier Portals ablehnen?	4
2. Coupa Lieferantenportal (CSP)	5
2.1 Wann und wie registriere ich mich für ein Konto?	5
2.2 Wie erhalte ich Zugriff für mehrere Personen?	5
2.3 Ich bin bereits im Coupa Supplier Portal mit einem anderen Kunden eingerichtet, muss ich mich erneut registrieren?	5
2.4 Wer ist der Administrator des Kontos meines Unternehmens?	5
2.5 Sollten Unternehmen mit mehreren Abteilungen oder mehreren Remit To's separate Coupa Supplier Portal-Konten einrichten?	5
3. Bestellungen (POs)	6
3.1 Wie werden Bestellungen an uns gesendet?	6
3.2 Welche Vorteile bietet die Verwendung von SAN?	6
3.3 Was sind die Nachteile bei der Verwendung von SAN?	6
3.4 Können wir einen freigegebenen E-Mail-Posteingang verwenden, um Bestellungen zu empfangen?	6
3.5 Wie werde ich benachrichtigt, wenn es eine neue Bestellung gibt?	6
4. Kataloge.....	7
4.1 Was ist ein Katalog?	7
4.2 Ich biete hochgradig maßgeschneiderte Waren an, die schwer zu katalogisieren sind. Werde ich das Coupa Supplier Portal weiterhin nutzen?	7
4.3 Kann ich meinen Katalog ändern, sobald er veröffentlicht wurde?	7
4.4 Sind Kataloge die einzige Möglichkeit, Bestellungen in Coupa zu erhalten?	7
4.5 Was ist ein Punchout?	7
4.6 Wie implementiere ich einen cXML-Punchout?.....	7

Häufig gestellte Fragen zu Coupa

Häufig gestellte Fragen zu Coupa

Allgemeine Fragen

1.1 Was ist Coupa?

Coupa ist eine branchenführende, Cloud-basierte Beschaffungsplattform für Procure-to-Pay-Lösungen, die von Unternehmen weltweit eingesetzt werden. Die Plattform wird Brenntag helfen, sich mit seinen Lieferanten in Verbindung zu setzen und so eine effizientere und effektivere Art der Zusammenarbeit für die Bestellung mit Ihnen zu schaffen.

1.2 Welche Funktionen bietet das Coupa Supplier Portal (CSP)?

Im Coupa Supplier Portal (CSP) können unsere Lieferanten Bestelldetails empfangen und anzeigen, Katalogdaten verwalten und pflegen sowie Service-/Arbeitszeittabellen erstellen.

1.3 Wie viel kostet die Nutzung des Coupa Supplier Portals?

Coupa berechnet unseren Lieferanten keine Gebühren für die Nutzung der Plattform. Das CSP ist kostenlos.

1.4 Werden Schulungen zum Coupa Supplier Portal angeboten?

Die Dokumentation finden Sie auf unserer Lieferantenseite: [Coupa Supplier Portal von Brenntag | Brenntag](#)

1.5 Ich bin Dienstleister. Werde ich das Coupa Supplier Portal weiterhin nutzen?

Ja. Das CSP wird für alle indirekten Lieferanten verwendet, einschließlich unserer Dienstleister.

1.6 Benötigen wir zusätzliche Software, um im Coupa Supplier Portal zu arbeiten?

Es ist keine zusätzliche Software erforderlich. Das CSP ist eine Cloud-basierte Plattform, sodass Sie nur Zugriff auf das Internet und ein E-Mail-Konto benötigen.

1.7 Wird es nach der Umstellung auf das Coupa Supplier Portal Änderungen in den Zahlungsprozessen geben?

Der Übergang zum CSP hat keinen Einfluss auf den Zahlungsprozess.

1.8 Wo erfahre ich mehr über das Coupa Supplier Portal?

Das Coupa Compass Portal enthält viele hilfreiche Informationen und Ressourcen für Coupa-Lieferanten, indem Sie zu **Help > Coupa Compass** navigieren <https://supplier.coupa.com/> und auf der linken Seite "Für Lieferanten" auswählen. Hier haben Sie verschiedene Abschnitte mit Standardinformationen zu Coupa, einschließlich einer Reihe von CSP-Videos, die Sie ansehen können.

Häufig gestellte Fragen zu Coupa

1.9 Können wir die Nutzung des Coupa Supplier Portals ablehnen?

Wir bevorzugen die Teilnahme aller unserer geschätzten Lieferanten. Dieser Prozess wird Brenntags primäres Verarbeitungsmittel für alle indirekten Ausgaben sein. Falls Sie sich jedoch vom CSP abmelden möchten, schreiben Sie uns bitte an: SupplierSupport@brenntag.com unter Angabe der Schwierigkeit, mit der Sie konfrontiert sind.

Häufig gestellte Fragen zu Coupa

2. Coupa Lieferantenportal (CSP)

2.1 Wann und wie registriere ich mich für ein Konto?

Der Hauptkontakt Ihrer Organisation sollte Anweisungen zur Registrierung für das Coupa-Lieferantenportal erhalten. Sie haben die Möglichkeit, weitere Mitglieder Ihrer Organisation einzuladen und dem Portal beizutreten.

2.2 Wie erhalte ich Zugriff für mehrere Personen?

Nach der Registrierung im CSP können Sie weitere Benutzer in Ihrem Unternehmen einladen, sodass sich diese mit ihren eigenen Anmeldeinformationen anmelden. Gehen Sie dafür zu Admin -> Users -> Invite Users und geben Sie ihren Namen und ihre E-Mail-Adresse an, damit sie Zugriff auf das mit Brenntag verknüpfte CSP-Konto erhalten.

2.3 Ich bin bereits im Coupa Supplier Portal mit einem anderen Kunden eingerichtet, muss ich mich erneut registrieren?

Wenn Sie bereits mit anderen Kunden über das CSP in Kontakt sind, müssen Sie sich nicht erneut in registrieren. Sie müssen uns die E-Mail-Adresse Ihres bestehenden Kontos mitteilen und durch die Verwendung desselben Kontos wird Brenntag als Kunde verknüpft.

2.4 Wer ist der Administrator des Kontos meines Unternehmens?

Der ursprüngliche Benutzer ist der Administrator, dieser kann auch anderen Benutzern Administratorrechte oder eingeschränkte Rechte geben.

2.5 Sollten Unternehmen mit mehreren Abteilungen oder mehreren Aufgabenbereichen separate Coupa Supplier Portal-Konten einrichten?

Lieferanten mit mehreren Abteilungen/Aufgabenbereichen müssen keine separaten CSP-Konten einrichten. Sie können mehrere Aufgaben und Abteilungen in einem einzigen Coupa Supplier Portal (CSP)-Konto einrichten.

Häufig gestellte Fragen zu Coupa

3. Bestellungen (POs)

3.1 Wie werden Bestellungen an uns gesendet?

Sie sollten eine E-Mail von Brenntag bezüglich des Coupa Supplier Portal (CSP) oder der Supplier Actionable Notifications (SAN) erhalten haben. Wenn Sie die SAN verwenden, werden Bestellungen an die im Feld PO-E-Mail angegebene E-Mail-Adresse gesendet. Dies kann mit der E-Mail-Adresse des primären Kontakts übereinstimmen oder sich von dieser unterscheiden. Wenn eine andere E-Mail-Adresse verwendet werden sollte, teilen Sie uns dies bitte mit. Mit dem CSP können Sie die Bestellungen, die Sie von Brenntag erhalten, einsehen und entsprechend bearbeiten, indem Sie sich im Coupa Supplier Portal anmelden. Mit dem CSP können Sie auch herausfiltern, wer Zugriff auf Transaktionen und Lieferanten hat. Benutzer können ihre Benachrichtigungseinstellungen auch wie gewünscht verwalten. Wenn POs über cXML gesendet werden sollen, sollten Sie bereits zusätzliche Anweisungen zu dieser Übertragungsmethode erhalten haben.

3.2 Welche Vorteile bietet die Verwendung von SAN?

Wenn Sie sich für die Verwendung des SAN entscheiden, müssen Sie sich nicht für ein CSP-Konto registrieren. Sie erhalten Bestellungen direkt an Ihre bestätigte Bestell-E-Mail-Adresse und können die Bestelldetails direkt aus Ihrer E-Mail anzeigen.

3.3 Was sind die Nachteile bei der Verwendung von SAN?

Wenn Sie sich für die Verwendung des SAN entscheiden, können Sie keine Kataloge oder Arbeitszeittabellen erstellen. Wenn Sie mit uns die Verwendung eines dieser beiden vereinbart haben, müssen Sie sich für das CSP registrieren.

3.4 Können wir einen freigegebenen E-Mail-Posteingang verwenden, um Bestellungen zu empfangen?

Ja, ein freigegebener E-Mail-Posteingang kann verwendet werden, um Bestellungen über Supplier Actionable Notifications (SAN) zu empfangen.

3.5 Wie werde ich benachrichtigt, wenn es eine neue Bestellung gibt?

Coupa sendet Benachrichtigungen, wenn eine Bestellung über das Coupa Supplier Portal (CSP) ausgestellt wird. Die Benachrichtigungen können per E-Mail, Online und SMS eingestellt werden.

Häufig gestellte Fragen zu Coupa

4. Kataloge

4.1 Was ist ein Katalog?

Ein Katalog ist eine Liste von Artikeln, die über Coupa erworben werden können. Es enthält Artikelname, Preisware, Bilder, Spezifikationen usw.

4.2 Ich biete hochgradig maßgeschneiderte Waren an, die schwer zu katalogisieren sind. Werde ich das Coupa Supplier Portal weiterhin nutzen?

Ja. Coupa verfügt über eine Vielzahl von Bestellmethoden, die über Kataloge hinausgehen. Coupa kann auch eine Kombination von Kaufmethoden unterstützen, wenn Sie in der Lage sind, einige der von Ihnen angebotenen Artikel in einen Katalog aufzunehmen, aber nicht alle. Wenn Sie Bedenken haben, arbeiten wir gerne mit Ihnen zusammen, um die beste Bestellmethode für Ihr Unternehmen zu ermitteln.

4.3 Kann ich meinen Katalog ändern, sobald er veröffentlicht wurde?

Ja. Sobald Ihr Coupa-Lieferantenportal eingerichtet ist, können Sie über das Portal Änderungen an Ihrem Katalog vornehmen. Änderungen werden vor der Veröffentlichung zur Überprüfung an die Käufer weitergeleitet.

4.4 Sind Kataloge die einzige Möglichkeit, Bestellungen in Coupa zu erhalten?

Nein. Coupa verfügt über eine Vielzahl von Bestellmethoden, die über Kataloge hinausgehen. Coupa kann auch eine Kombination von Kaufmethoden unterstützen, wenn Sie in der Lage sind, einige der von Ihnen angebotenen Artikel in einen Katalog aufzunehmen, aber nicht alle. Wenn Sie Bedenken haben, arbeiten wir gerne mit Ihnen zusammen, um die beste Bestellmethode für Ihr Unternehmen zu ermitteln.

4.5 Was ist ein Punchout?

Mit einem Punchout folgen Coupa-Benutzer einem Link zur E-Commerce-Website Ihres Unternehmens, auf der sie wie gewohnt einkaufen. Wenn ein Benutzer zur Kasse geht, wird er mit den ausgewählten Waren in seinem Coupa-Warenkorb zu Coupa zurückgebracht. Benutzer können dann eine Anforderung in Coupa einreichen, indem sie die Artikel, Kosten und Details von der Website Ihres Unternehmens verwenden. Eine Punchout-Website erfordert, dass Ihr Unternehmen in der Lage ist, eine Website mit kundenspezifischen Artikeln und Preisen zu hosten.

4.6 Wie implementiere ich einen cXML-Punchout?

Sie benötigen cXML-Funktionen. Wenn ja, lassen Sie es uns bitte wissen und wir können zusätzliche Anweisungen mit Ihnen teilen.