

LIEFERANTENINFORMATIONSMANAGEMENT (SIM) -Guide

Version 1,0



INHALTSVERZEICHNIS

- **1** Einführung in Coupa
- 102 Antragsformular für das Anlegen eines Lieferanten
- 1 Antragsformular für die Aktualisierung von Lieferanteninformationen



01 Einführung in Coupa COUPA SIM FÜR LIEFERANTEN

Mit diesen Schulungsunterlagen können Sie...

- ✓ Ihre Unternehmensinformationen direkt mit Brenntag über Formulare verwalten
- ✓ ganz einfach auf Informationsanfragen von Brenntag mit oder ohne Verwendung des Coupa Supplier Portal (CSP)* antworten.
- ✓ Ihre Informationen im CSP auf einfache Weise aktualisieren.

Bitte beachten Sie ...

- ✓ Einladungen zur Aktualisierung Ihrer Daten erhalten Sie immer per E-Mail
- ✓ Die Durchführung von Aktualisierungen Ihres CSP-Kontos muss noch von Brenntag genehmigt werden.



^{*}Hinweis: Die Registrierung und Nutzung von Coupa ist kostenlos

WAS IST COUPA?

Coupa ist eine aufstrebende, benutzerfreundliche Software und Plattform für die indirekte Beschaffung, bei der alle Daten auf einen Blick und einen Klick zu finden sind. Abgesehen davon, dass es sich um eine Amazon-ähnliche Plattform handelt, wenn es um die Bestellung auf Kundenseite geht, bietet sie außerdem eine enorme Transparenz und strukturierte Bestellungen auf Lieferantenseite.



Was wird sich für Sie als Anbieter ändern?

Im Zuge der digitalen Transformation von Brenntag werden wir über eine gemeinsame und harmonisierte Plattform verfügen, um mit Lieferanten zusammenzuarbeiten und Dokumente auszutauschen. Die Einrichtung einer einzigen Plattform wird dazu beitragen, die manuellen Prozesse zu automatisieren und die Datentransparenz zu erhöhen. Die Umsetzung der neuen Arbeitsweise wird für beide Seiten Vorteile bringen und zur Verbesserung des gesamten Beschaffungsprozesses beitragen.



WELCHEN ZWECK ERFÜLLT DAS SUPPLIER INFORMATION MANAGEMENT (SIM)?

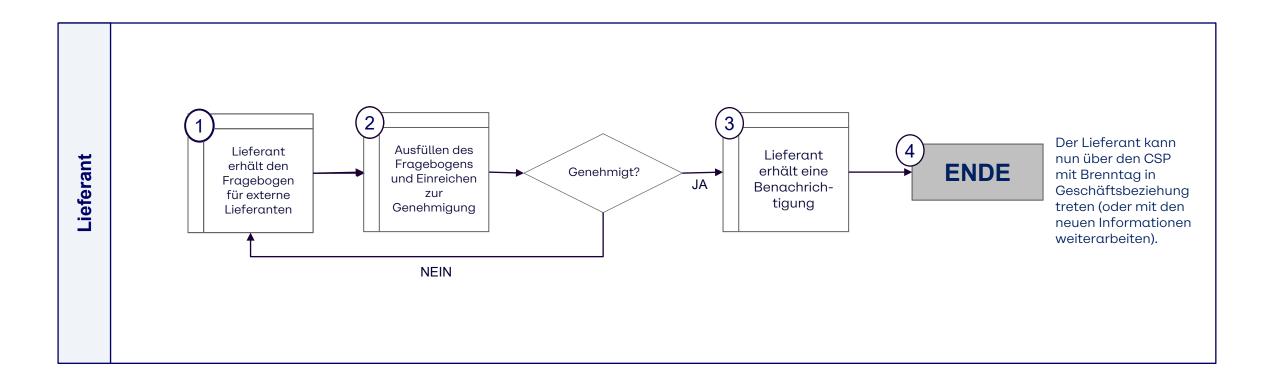
Coupa **Supplier Information Management (SIM)** ist ein rationalisierter Prozess, mit dem Sie die Informationen Ihres Unternehmens direkt mit Brenntag verwalten und über eine gemeinsame Datenquelle verfügen. Der Prozess für Sie als Lieferant wird über **Formulare** abgewickelt.

- Die Informations- oder Aktualisierungsanfrage wird Ihnen per E-Mail zugesandt, und Sie können von dort aus direkt darauf reagieren
- Die Kommunikation mit Brenntag in Bezug auf Ihre Unternehmensdaten wird vollständig zu Coupa verlagert, sodass Telefonanrufe und/oder E-Mails überflüssig werden.





Wie man mit Coupa-Formularen interagiert

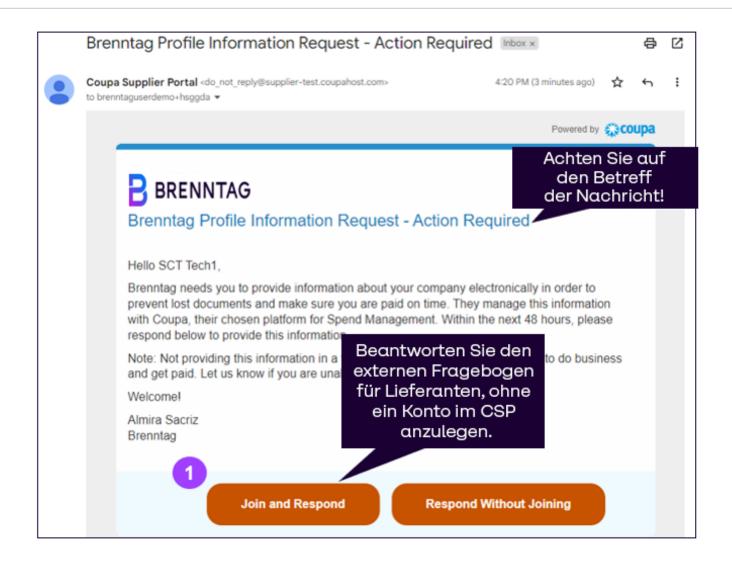




Antwort über CSP - Schritt 1: Empfang von Informationsanfragen per E-Mail

Um den Onboarding-Antrag für Brenntag abzuschließen, erhalten Sie eine E-Mail-Benachrichtigung, in der Sie aufgefordert werden, ein CSP-Konto anzulegen und das so genannte Formular "Supplier External Questionnaire" (Fragebogen für externe Lieferanten) zu beantworten

1 Klicken Sie auf die Schaltfläche "**Join and Respond**" (Beitreten und Antworten)



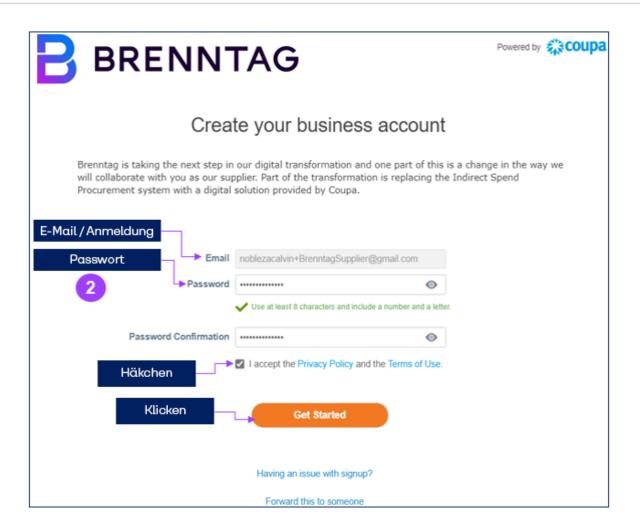


Antwort über CSP - Schritt 2: Anmeldung beim CSP

Sie müssen ein Konto im Coupa Supplier Portal erstellen (siehe vorherige Folien)

Die Lieferanten-E-Mail wird vorausgefüllt, aber ein Passwort muss im CSP erstellt werden.

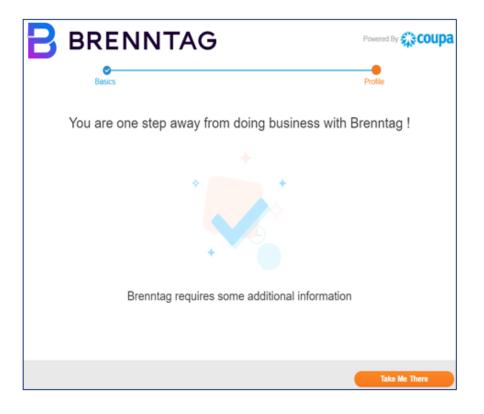
Klicken Sie dann bitte auf die Schaltfläche "Get Started" (Erste Schritte) unten.

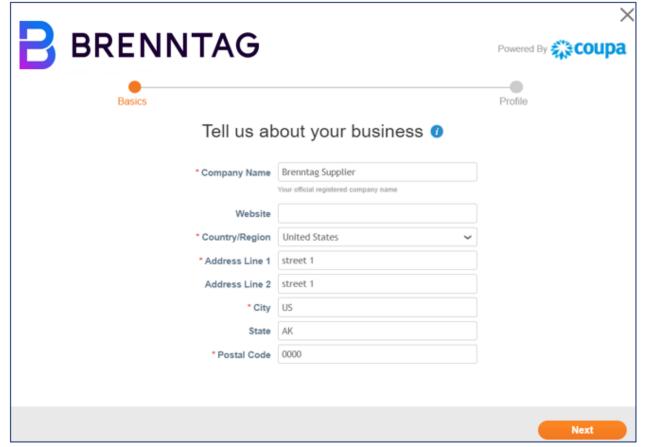




Antwort über CSP - Schritt 3: Geschäftsinformationen bereitstellen

Füllen Sie die Lieferantenangaben aus. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Next" und dann auf die Schaltfläche "Take Me There".





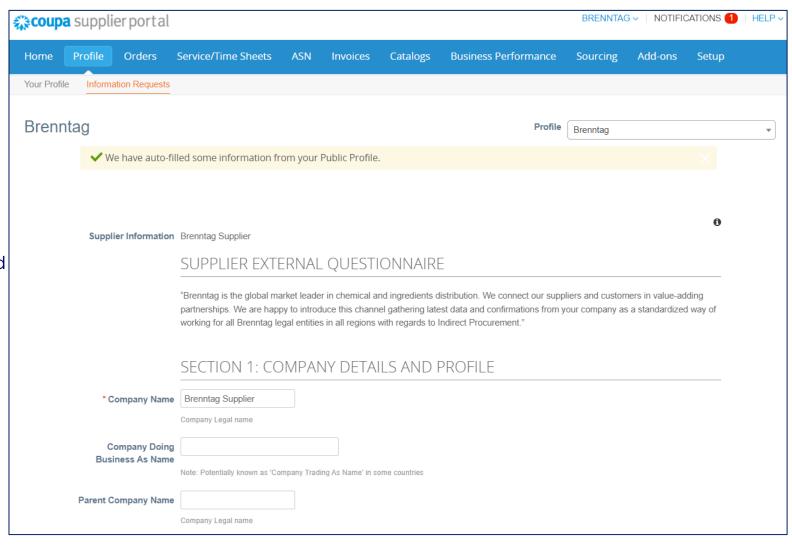


Antwort über CSP - Schritt 4: Füllen Sie das Formular aus

4 Sie sind jetzt beim CSP angemeldet und einige Informationen sind bereits vorausgefüllt (siehe Banner).

Bitte füllen Sie das Formular "Supplier External Questionnaire" aus.

Pflichtfelder sind mit roten Sternchen (*) gekennzeichnet und müssen ausgefüllt werden, um das Formular abschicken zu können.





Antwort über CSP - Schritt 5: Senden Sie das Antwortformular

Nachdem Sie das Formular "Supplier External SECTION 6: BRENNTAG CODE OF CONDUCT Questionnaire" ausgefüllt haben, klicken Sie bitte auf die Schaltfläche "Submit for Approval" (Zur Genehmigung Please accept the Brenntag Code of Conduct that you can find HERE absenden). Stellen Sie sicher, dass Sie alle Pflichtfelder * Do you accept the ausgefüllt haben. Brenntag Code of Conduct? SECTION 7: SUPPLIER REMARK Remark Your information has been submitted Submit for Approval Decline Save Hinweis: Klicken Sie auf "Save" (Speichern), wenn Sie Ihre Antwort speichern und später weiterarbeiten möchten. Klicken Sie auf "Decline" (Ablehnen), wenn Sie nicht eingebunden werden möchten.



Profile Info Recently Updated for Brenntag on Coupa

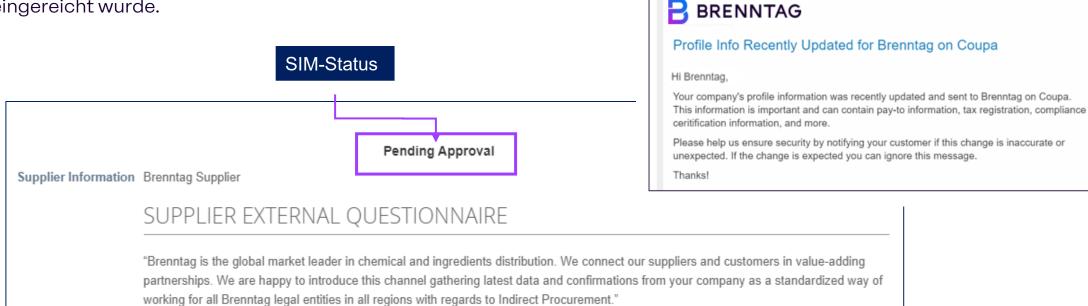
Brenntag <do_not_reply@brenntag-test.coupahost.com>

to noblezacalvin+BrenntagSupplier *

ANTRAGSFORMULAR FÜR DAS ANLEGEN EINES LIEFERANTEN

Antwort über CSP - Schritt 6: Prüfen Sie den Status Ihrer Formularantwort

Wenn das Formular **Supplier External Questionnaire** eingereicht wird, lautet der Status nun **Pending Approval** (Genehmigung ausstehend) und wird auch in Ihrer **E-Mail** mit dem Betreff "Profile Info Recently Updated for Brenntag on Coupa" (Profilinformationen kürzlich aktualisiert für Brenntag auf Coupa) versendet. Damit wird bestätigt, dass das externe Formular erfolgreich zur Genehmigung eingereicht wurde.





、 台 C

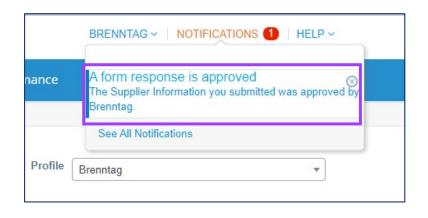
Powered by COUPa

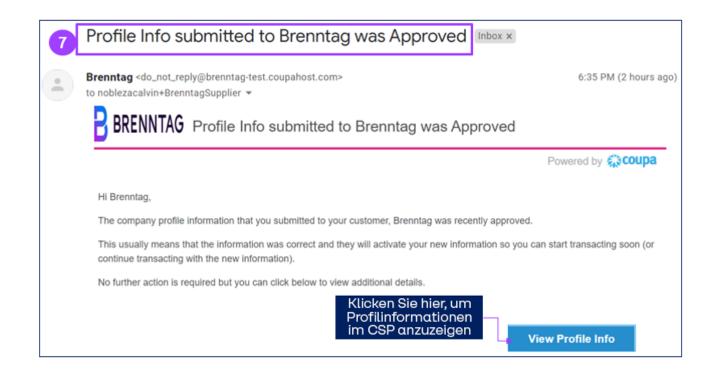
2:54 PM (4 hours ago)

Antwort über CSP - Schritt 7: Erhalt einer Genehmigungs-E-Mail

7 Sie werden per CSP/E-Mail benachrichtigt, dass die an Brenntag übermittelte Formularantwort genehmigt wurde*.

Ab sofort können Sie über das Coupa Supplier Portal mit Brenntag in Geschäftsbeziehung treten.







^{*}Siehe Anhang für den Fall, dass das eingereichte Antwortformular abgelehnt wird

Antwort über SAN - Schritt 1: Entgegennahme von Informationsanfragen

Ein Lieferant kann Lieferanteninformationsformulare auch mithilfe der Supplier Actionable Notification (SAN)* verarbeiten.

Sobald die Lieferanteninformationen angefordert werden, erhalten Sie eine E-Mail mit einem Link, der Sie zu dem entsprechenden Formular weiterleitet.

Zum Starten klicken Sie auf "Respond without Joining" (Antworten ohne Beitreten).

Brenntag Profile Information Request - Action Required Indox x 母 Coupa Supplier Portal <do_not_reply@supplier-test.coupahost.com> 4:20 PM (3 minutes ago) to brenntaguserdemo+hsggda 🕶 Powered by Coupa RENNTAG Brenntag Profile Information Request - Action Required Hello SCT Tech1. Brenntag needs you to provide information about your company electronically in order to prevent lost documents and make sure you are paid on time. They manage this information with Coupa, their chosen platform for Spend Management. Within the next 48 hours, please respond below to provide this information. Note: Not providing this information in a timely manner may impact your ability to do business and get paid. Let us know if you are unable to do so for any reason. Welcome! Almira Sacriz Brenntag **Respond Without Joining** Join and Respond



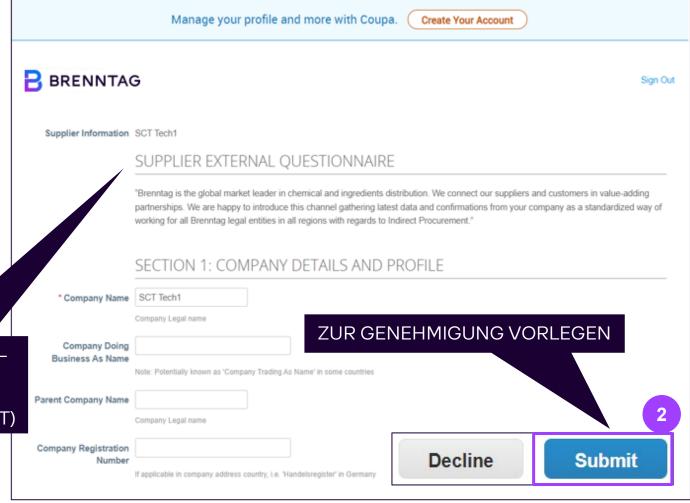
^{*}Siehe Anhang für die Beschreibung von SAN

Antwort über SAN - Schritt 2: Informationsanfragen bearbeiten

Der Supplier External Questionnaire wird in einer neuen Registerkarte angezeigt. Einige Felder werden von Brenntag Supplier Record vorausgefüllt.

Füllen Sie das Formular aus, indem Sie alle erforderlichen Felder ausfüllen. Klicken Sie anschließend auf "Submit" (Absenden).

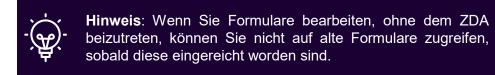
SUPPLIER EXTERNAL
QUESTIONNAIRE
(FRAGEBOGEN
EXTERNER LIEFERANT)

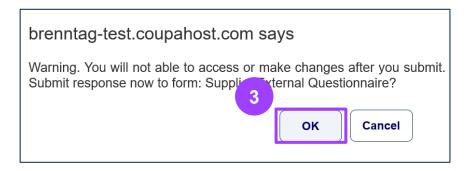


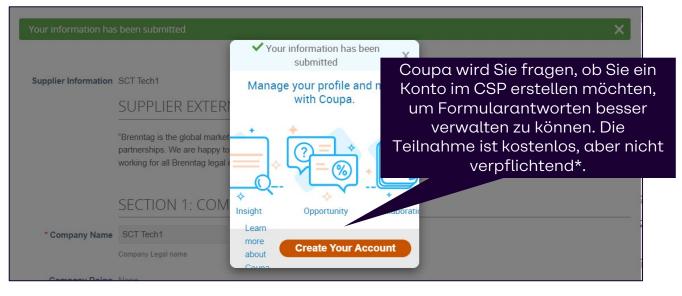


Antwort über SAN - Schritt 3: Informationsanfragen einreichen

- Nach dem Absenden wird eine Warnmeldung angezeigt. Schließen Sie Ihre Anfrage ab, indem Sie auf "OK" klicken.
 - Nach dem Absenden werden Benachrichtigungen angezeigt, die bestätigen, dass das externe Formular erfolgreich zur Genehmigung eingereicht wurde.
- 4 Es werden die gleichen Schritte wie auf den Folien 16 und 17 durchgeführt.







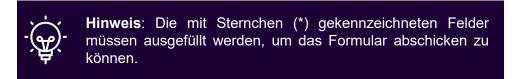


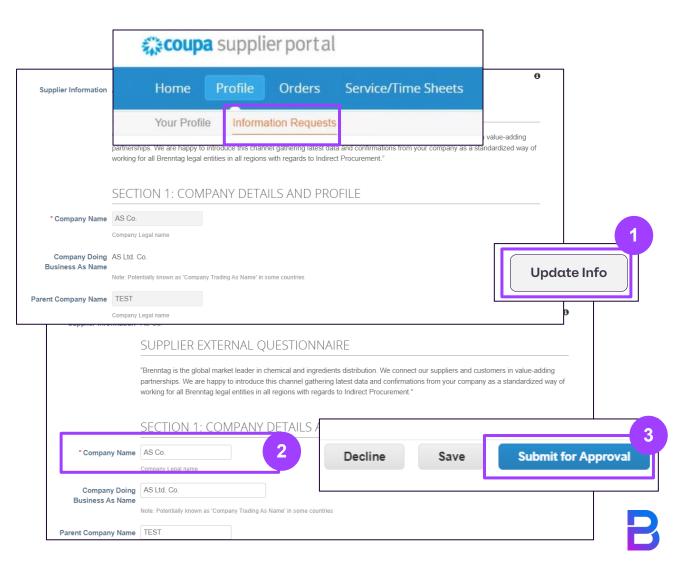
03 Antragsformular für die Aktualisierung von Lieferanteninformationen

FORMULAR FÜR DIE AKTUALISIERUNG VON LIEFERANTENINFORMATIONEN Antrag auf Aktualisierung durch den Lieferanten

Es ist jederzeit möglich, **Aktualisierungen an Ihrem CSP-Konto** vorzunehmen. Diese Aktualisierungen müssen von Brenntag genehmigt werden.

- Auf der Registerkarte Informationsanfragen können Sie Ihre Profilinformationen anpassen. Klicken Sie auf **Update Info** (Informationen aktualisieren).
- Die Datenfelder sind nun nicht mehr ausgegraut, sondern können bearbeitet werden. Füllen Sie das Formular aus, indem Sie alle erforderlichen Felder ausfüllen.
- Nachdem Sie die erforderlichen Aktualisierungen vorgenommen haben, klicken Sie auf **Submit for Approval** (Zur Genehmigung vorlegen).





FORMULAR FÜR DIE AKTUALISIERUNG VON LIEFERANTENINFORMATIONEN

Antrag auf Aktualisierung durch Brenntag (1/3)

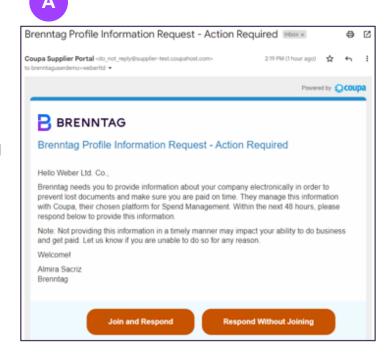
Es ist jederzeit möglich, Aktualisierungen an Ihrem CSP-Konto vorzunehmen. **Es ist jedoch auch möglich, dass Profilaktualisierungen von Brenntag-Seite angefordert werden.** Auf Anfrage von Brenntag werden Sie sowohl per E-Mail als auch auf der CSP-Profilseite (über Benachrichtigungen) benachrichtigt.

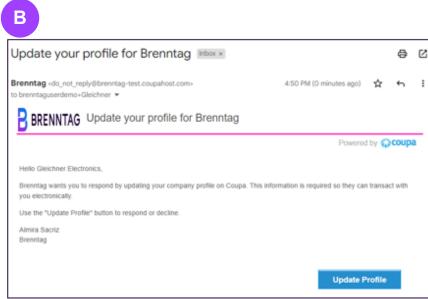
A Der Lieferant ist noch <u>nicht</u> Mitglied des CSP:

Sie erhalten eine E-Mail-Benachrichtigung, dass Brenntag Sie auffor-dert, Ihre Profilinformationen zu aktualisieren. Wählen Sie "Join and Respond" (Beitreten und antworten) oder "Respond without Joining*" (Antworten ohne Beitreten).

Der Lieferant <u>ist bereits</u> Mitglied des CSP:

Klicken Sie auf Profil aktualisieren, um auf Ihre CSP-Seite weitergeleitet zu werden.





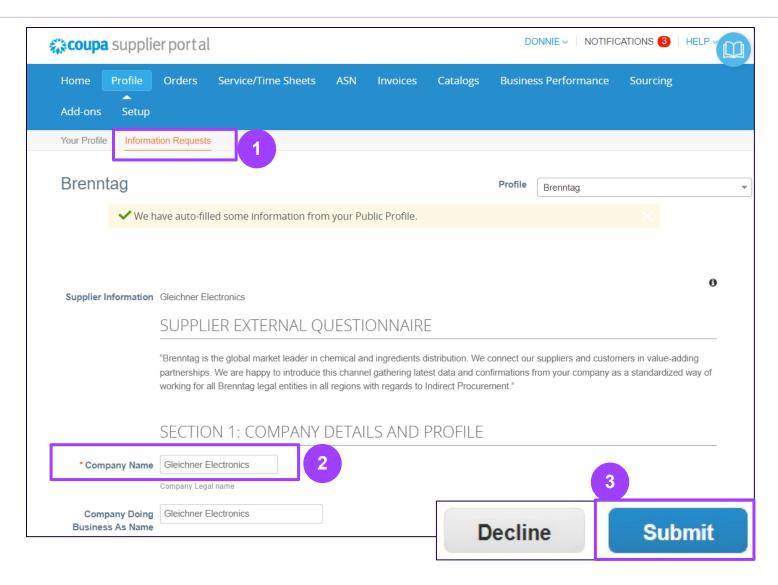
^{*}Falls Sie sich dafür entschieden haben, auf das Onboarding zu reagieren, ohne dem Coupa Supplier Portal beizutreten, können Sie das Formular ausfüllen und per Supplier Actionable Notification (E-Mail) an Brenntag zurücksenden: Siehe Anhang für den detaillierten Prozess



FORMULAR FÜR DIE AKTUALISIERUNG VON LIEFERANTENINFORMATIONEN

Antrag auf Aktualisierung durch Brenntag (2/3)

- Sie werden zur Registerkarte
 Information Requests
 (Informationsanfragen)
 weitergeleitet, wo der externe
 Fragebogen für Lieferanten
 angezeigt wird.
- Füllen Sie das Formular aus, indem Sie alle erforderlichen Felder ausfüllen.
- Klicken Sie auf **Submit.** (Absenden)



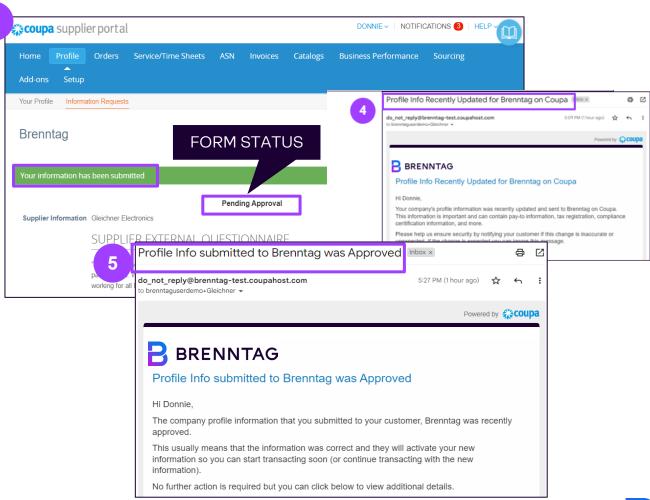


FORMULAR FÜR DIE AKTUALISIERUNG VON LIEFERANTENINFORMATIONEN

Antrag auf Aktualisierung durch Brenntag (3/3)

Nach der Übermittlung werden im externen Fragebogen für Lieferanten Benachrichtigungen mit dem Status **Pending Approval** (Genehmigung ausstehen) angezeigt und in Ihrer **E-Mail** mit dem Betreff "Profile Info Recently Updated for Brenntag on Coupa" (Profilinformationen kürzlich aktualisiert für Brenntag auf Coupa) versendet, um zu bestätigen, dass das externe Formular erfolgreich zur Genehmigung eingereicht wurde.

Sobald der Genehmigungsprozess abgeschlossen ist, erhalten Sie eine neue E-Mail-Benachrichtigung, dass die eingereichte Informationsaktualisierung bereits genehmigt ist (submitted information update already approved*).







Supplier Actionable Notification (SAN)



WAS IST SAN?

SAN steht für **S**upplier **A**ctionable **N**otification (Aktionsbezogene Benachrichtigung des Lieferanten)

SAN ermöglicht es Ihnen, Artikel, die von Brenntag verarbeitet werden, direkt aus Coupa heraus zu bearbeiten. Es ist nicht erforderlich, sich bei einem zusätzlichen Portal zu registrieren oder sich neue Passwörter zu merken.

Die Idee ist, dass Sie alles über Ihren E-Mail-Posteingang durch Aktionsschaltflächen steuern können.

Der Dienst ist kostenlos – Sie können sich später jederzeit für das CSP anmelden, wenn Sie SAN nicht mehr nutzen möchten.

Mit SAN ist folgendes möglich:



POs erhalten*



Bearbeitung der eingegangenen POs*



Onboarding-Formulare ausfüllen



^{*}Abgedeckt in der Coupa Supplier Portal (CSP) Arbeitshilfe

Reagieren ohne Beitritt zum CSP

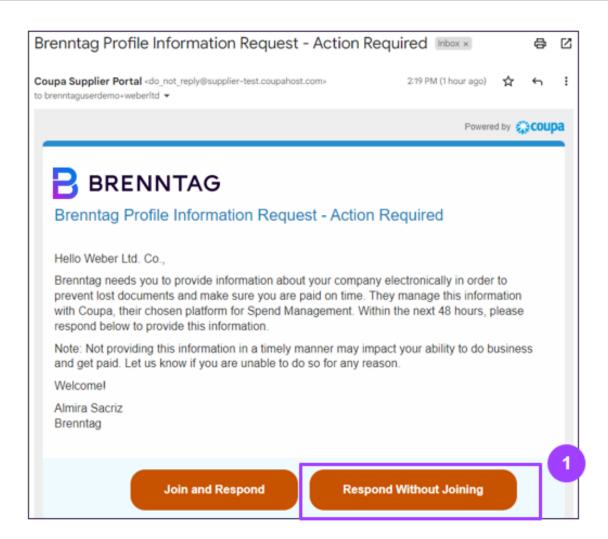
Beantworten Sie die Informationsanfrage über die Supplier Actionable Notification (SAN)

Antworten, ohne dem Coupa Supplier Portal (CSP) beizutreten

Falls Sie sich entschieden haben, auf das Onboarding zu antworten, ohne dem Coupa Supplier Portal beizutreten, können Sie das Formular ausfüllen und per Supplier Actionable Notification (E-Mail) an Brenntag zurücksenden.

Öffnen Sie zunächst Ihre E-Mail und suchen Sie nach dem Betreff **Brenntag Profile Information Request.**

1 Klicken Sie auf **Respond Without Joining** (Antworten ohne Beizutreten).





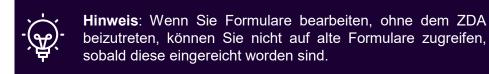
Reagieren ohne Beitritt zum CSP

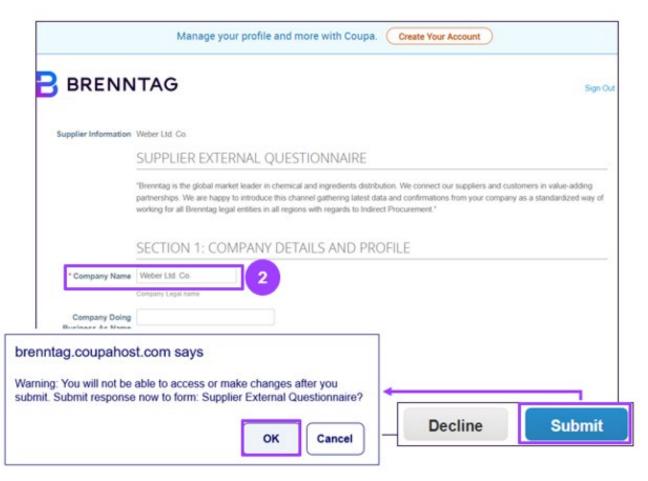
Der Supplier External Questionnaire wird in einer neuen Registerkarte angezeigt. Felder, die bereits in Ihrem Brenntag-Lieferantendatensatz erfasst sind, werden im Formular zu Ihrer Überprüfung vorausgefüllt, können aber vor dem Absenden nochmals aktualisiert werden.

Füllen Sie das Formular aus, indem Sie alle erforderlichen Felder ausfüllen.

Füllen Sie die mit Sternchen (*) gekennzeichneten Pflichtfelder aus, da diese Felder zwingend ausgefüllt werden müssen, um das Formular abschicken zu können.

Klicken Sie anschließend auf "Submit" (Absenden). Nach dem Absenden wird eine Warnmeldung angezeigt. Schließen Sie Ihre Anfrage ab, indem Sie auf "OK" klicken.

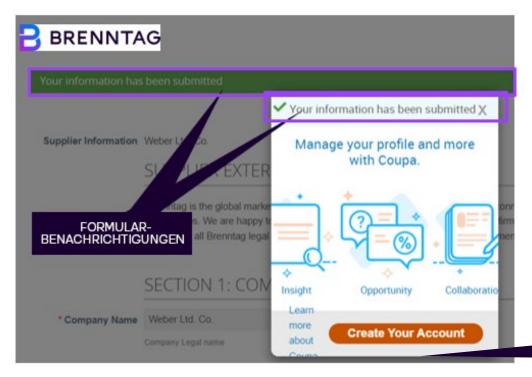


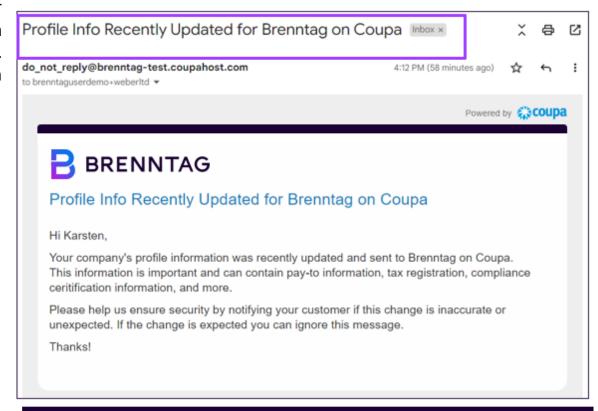




Reagieren ohne Beitritt zum CSP

Nach dem Absenden werden Benachrichtigungen im Externen Fragebogen für Lieferanten angezeigt und in Ihrer E-Mail mit dem Betreff **Profilinformationen kürzlich aktualisiert für Brenntag auf Coupa aktualisiert** versendet. Damit wird bestätigt, dass das externe Formular erfolgreich zur Genehmigung eingereicht wurde.



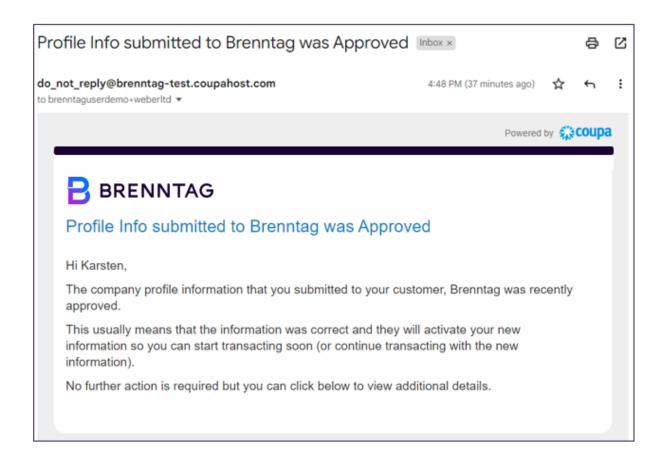


Coupa wird Sie fragen, ob Sie ein Konto im CSP erstellen möchten, um Formularantworten besser verwalten zu können. Das ist kostenlos, aber nicht verpflichtend.



Reagieren ohne Beitritt zum CSP

Sobald der Genehmigungsprozess abgeschlossen ist, erhalten Sie eine neue E-Mail-Benachrichtigung, dass die eingereichte Informationsaktualisierung bereits genehmigt ist (submitted information update already approved*).







Übermitteltes Antwortformular wird abgelehnt



EINGEREICHTE INFORMATIONEN VON BRENNTAG ABGELEHNT

Was ist, wenn mein Antrag abgelehnt wird? (1/2)

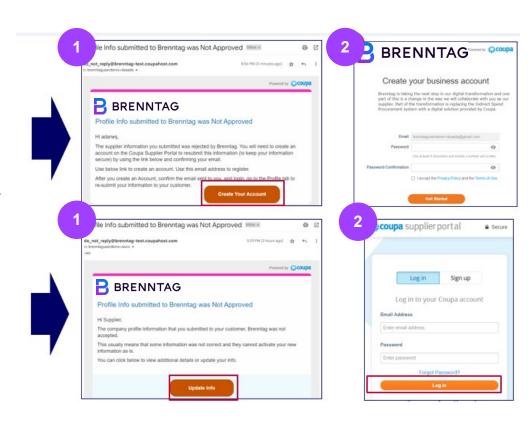
Es ist auch möglich, dass die Einreichung abgelehnt wird

A. Der Lieferant ist noch <u>nicht</u> Mitglied des CSP:

- Nach der Ablehnung erhalten Sie eine E-Mail-Benachrichtigung, die besagt, dass die Einreichung nicht genehmigt wurde. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Create Your Account** (Ihr Konto anlegen).
- Wenn Sie Ihre Informationen erneut einreichen möchten, <u>MÜSSEN</u> Sie zuerst dem CSP beitreten.

B. Der Lieferant ist bereits Mitglied des CSP:

- Nach der Ablehnung erhalten Sie eine E-Mail-Benachrichtigung, die besagt, dass die Einreichung nicht genehmigt wurde. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Update Info** (Informationen aktualisieren).
- Melden Sie sich bei Ihrem CSP-Konto an, um Ihre Informationen zu aktualisieren.





EINGEREICHTE INFORMATIONEN VON BRENNTAG ABGELEHNT

Was ist, wenn mein Antrag abgelehnt wird? (2/2)

Wenn Sie beim CSP angemeldet sind, werden Sie zur Registerkarte Informationsanfragen weitergeleitet, die den **Fragebogen für externe Lieferanten** anzeigt.

- 3 Scrollen Sie auf dem Fragebogen für externe Lieferanten nach unten, um den Grund für die Ablehnung Ihres Antrags zu erfahren.
- A Nehmen Sie die erforderlichen Änderungen vor und reichen Sie das Formular erneut zur Genehmigung ein.

