

LIEFERANTENINFORMATIONSMANAGEMENT (SIM) – Guide

Version 1,0



INHALTSVERZEICHNIS

01 Einführung in Coupa

02 Antragsformular für das Anlegen eines Lieferanten

O3 Antragsformular für die Aktualisierung von Lieferanteninformationen

01 Einführung in Coupa COUPA SIM FÜR LIEFERANTEN

Mit diesen Schulungsunterlagen können Sie...

- ✓ Ihre Unternehmensinformationen direkt mit Brenntag über Formulare verwalten
- ✓ ganz einfach auf Informationsanfragen von Brenntag mit oder ohne Verwendung des Coupa Supplier Portal (CSP)* antworten.
- ✓ Ihre Informationen im CSP auf einfache Weise aktualisieren.

Bitte beachten Sie ...

- ✓ Einladungen zur Aktualisierung Ihrer Daten erhalten Sie immer per E-Mail
- Die Durchführung von Aktualisierungen Ihres CSP-Kontos muss noch von Brenntag genehmigt werden.

*Hinweis: Die Registrierung und Nutzung von Coupa ist kostenlos

WAS IST COUPA?

Coupa ist eine aufstrebende, benutzerfreundliche Software und Plattform für die indirekte Beschaffung, bei der alle Daten auf einen Blick und einen Klick zu finden sind. Abgesehen davon, dass es sich um eine Amazon-ähnliche Plattform handelt, wenn es um die Bestellung auf Kundenseite geht, bietet sie außerdem eine enorme Transparenz und strukturierte Bestellungen auf Lieferantenseite.



Was wird sich für Sie als Anbieter ändern?

Im Zuge der digitalen Transformation von Brenntag werden wir über eine gemeinsame und harmonisierte Plattform verfügen, um mit Lieferanten zusammenzuarbeiten und Dokumente auszutauschen. Die Einrichtung einer einzigen Plattform wird dazu beitragen, die manuellen Prozesse zu automatisieren und die Datentransparenz zu erhöhen. Die Umsetzung der neuen Arbeitsweise wird für beide Seiten Vorteile bringen und zur Verbesserung des gesamten Beschaffungsprozesses beitragen.

WELCHEN ZWECK ERFÜLLT DAS SUPPLIER INFORMATION MANAGEMENT (SIM)?

Coupa **Supplier Information Management (SIM)** ist ein rationalisierter Prozess, mit dem Sie die Informationen Ihres Unternehmens direkt mit Brenntag verwalten und über eine gemeinsame Datenquelle verfügen. Der Prozess für Sie als Lieferant wird über **Formulare** abgewickelt.

- Die Informations- oder Aktualisierungsanfrage wird Ihnen per E-Mail zugesandt, und Sie können von dort aus direkt darauf reagieren
- Die Kommunikation mit Brenntag in Bezug auf Ihre Unternehmensdaten wird vollständig zu Coupa verlagert, sodass Telefonanrufe und/oder E-Mails überflüssig werden.



02 Antragsformular für das Anlegen eines Lieferanten ANTRAGSFORMULAR FÜR DAS ANLEGEN VON LIEFERANTEN Wie man mit Coupa-Formularen interagiert



Ohne CSP antworten

ANTRAGSFORMULAR FÜR DAS ANLEGEN EINES LIEFERANTEN Antwort über CSP – Schritt 1: Empfang von Informationsanfragen per E-Mail

Um den Onboarding-Antrag für Brenntag abzuschließen, erhalten Sie eine E-Mail-Benachrichtigung, in der Sie aufgefordert werden, ein CSP-Konto anzulegen und das so genannte Formular **"Supplier External Questionnaire**" (Fragebogen für externe Lieferanten) zu beantworten

1 Klicken Sie auf die Schaltfläche "**Join and Respond**" (Beitreten und Antworten)



Ohne CSP antworten

ANTRAGSFORMULAR FÜR DAS ANLEGEN EINES LIEFERANTEN Antwort über CSP – Schritt 2: Anmeldung beim CSP



Die Lieferanten-E-Mail wird vorausgefüllt, aber ein Passwort muss im CSP erstellt werden.

Klicken Sie dann bitte auf die Schaltfläche **"Get Started"** (Erste Schritte) unten.



Ohne CSP antworten

ANTRAGSFORMULAR FÜR DAS ANLEGEN EINES LIEFERANTEN Antwort über CSP – Schritt 3: Geschäftsinformationen bereitstellen



Ohne CSP antworten

ANTRAGSFORMULAR FÜR DAS ANLEGEN EINES LIEFERANTEN Antwort über CSP – Schritt 4: Füllen Sie das Formular aus

4 Sie sind jetzt beim CSP angemeldet und einige Informationen sind bereits vorausgefüllt (siehe Banner).

Bitte füllen Sie das Formular "**Supplier External Questionnaire**" aus.

Pflichtfelder sind mit roten Sternchen (*) gekennzeichnet und müssen ausgefüllt werden, um das Formular abschicken zu können.

i coupa	supplie	erportal						BRENNTAG	G 🗸 🕴 NOTIFIC	CATIONS 1	HELP 🗸
Home	Profile	Orders	Service/Time Sheets	ASN	Invoices	Catalogs	Business Performance	Sourcing	Add-ons	Setup	
Your Profile	e Informa	tion Requests									
Brenn	tag						Profile	Brenntag			•
	Ve We	e have auto-fi	led some information fro	om your F	ublic Profile.						
										0	
	Suppli	er Information	Brenntag Supplier							0	
			SUPPLIER EXTE	RNAL	QUESTI	onnaire	-				
			"Brenntag is the global man partnerships. We are happy working for all Brenntag leg	ket leader y to introdu gal entities	in chemical an uce this channe in all regions v	nd ingredients di el gathering late vith regards to lu	stribution. We connect our sup st data and confirmations from ndirect Procurement."	pliers and custon your company as	ners in value-ad s a standardized	lding I way of	
			SECTION 1: CO	MPAN	IY DETAI	ls and f	PROFILE				
	* Co	ompany Name	Brenntag Supplier								
			Company Legal name								
	Co Busir	ompany Doing ness As Name									
			Note: Potentially known as 'Con	npany Tradir	ig As Name' in so	me countries					
	Parent Co	ompany Name	Company Legal name								

Ohne CSP antworten

ANTRAGSFORMULAR FÜR DAS ANLEGEN EINES LIEFERANTEN Antwort über CSP – Schritt 5: Senden Sie das Antwortformular



Ohne CSP antworten

ANTRAGSFORMULAR FÜR DAS ANLEGEN EINES LIEFERANTEN Antwort über CSP – Schritt 6: Prüfen Sie den Status Ihrer Formularantwort

Wenn das Formular **Supplier External Questionnaire** eingereicht wird, lautet der Status nun **Pending Approval** (Genehmigung ausstehend) und wird auch in Ihrer **E-Mail** mit dem Betreff "Profile Info Recently Updated for Brenntag on Coupa" (Profilinformationen kürzlich aktualisiert für Brenntag auf Coupa) versendet. Damit wird bestätigt, dass das externe Formular erfolgreich zur Genehmigung eingereicht wurde.





"Brenntag is the global market leader in chemical and ingredients distribution. We connect our suppliers and customers in value-adding partnerships. We are happy to introduce this channel gathering latest data and confirmations from your company as a standardized way of working for all Brenntag legal entities in all regions with regards to Indirect Procurement."

Ohne CSP antworten

ANTRAGSFORMULAR FÜR DAS ANLEGEN EINES LIEFERANTEN Antwort über CSP – Schritt 7: Erhalt einer Genehmigungs-E-Mail

7 Sie werden per CSP/E-Mail benachrichtigt, dass die an Brenntag übermittelte Formularantwort genehmigt wurde*.

Ab sofort können Sie über das Coupa Supplier Portal mit Brenntag in Geschäftsbeziehung treten.

	BRENNTAG - NOTIFICATIONS 1 HELP -
nance	A form response is approved The Supplier Information you submitted was approved by Brenntag.
	See All Notifications
Profile	Brenntag



Ohne CSP antworten

ANTRAGSFORMULAR FÜR DAS ANLEGEN EINES LIEFERANTEN Antwort über SAN – Schritt 1: Entgegennahme von Informationsanfragen

Ein Lieferant kann Lieferanteninformationsformulare auch mithilfe der Supplier Actionable Notification (SAN)* verarbeiten.

Sobald die Lieferanteninformationen angefordert werden, erhalten Sie eine E-Mail mit einem Link, der Sie zu dem entsprechenden Formular weiterleitet.

Zum Starten klicken Sie auf "Respond without Joining" (Antworten ohne Beitreten).

Brenntag Profile Information Reguest - Action Reguired Inbox × æ R Coupa Supplier Portal <do_not_reply@supplier-test.coupahost.com> 4:20 PM (3 minutes ago) : to brenntaguserdemo+hsggda 👻 Powered by Scoupa 🔒 BRENNTAG Brenntag Profile Information Request - Action Required Hello SCT Tech1. Brenntag needs you to provide information about your company electronically in order to prevent lost documents and make sure you are paid on time. They manage this information with Coupa, their chosen platform for Spend Management. Within the next 48 hours, please respond below to provide this information. Note: Not providing this information in a timely manner may impact your ability to do business and get paid. Let us know if you are unable to do so for any reason. Welcome! Almira Sacriz Brenntag **Respond Without Joining** Join and Respond

Ohne CSP antworten

ANTRAGSFORMULAR FÜR DAS ANLEGEN EINES LIEFERANTEN Antwort über SAN – Schritt 2: Informationsanfragen bearbeiten



ANTRAGSFORMULAR FÜR DAS ANLEGEN EINES LIEFERANTEN Antwort über SAN – Schritt 3: Informationsanfragen einreichen

Nach dem Absenden wird eine Warnmeldung angezeigt. Schließen Sie Ihre Anfrage ab, indem Sie auf "OK" klicken.

Nach dem Absenden werden Benachrichtigungen angezeigt, die bestätigen, dass das externe Formular erfolgreich zur Genehmigung eingereicht wurde.

Es werden die gleichen Schritte wie auf den Folien 16 und 17 durchgeführt.



16

Hinweis: Wenn Sie Formulare bearbeiten, ohne dem ZDA beizutreten, können Sie nicht auf alte Formulare zugreifen, sobald diese eingereicht worden sind.



03 Antragsformular für die Aktualisierung von Lieferanteninformationen FORMULAR FÜR DIE AKTUALISIERUNG VON LIEFERANTENINFORMATIONEN Antrag auf Aktualisierung durch den Lieferanten

Es ist jederzeit möglich, **Aktualisierungen an Ihrem CSP-Konto** vorzunehmen. Diese Aktualisierungen müssen von Brenntag genehmigt werden.

- 1
- Auf der Registerkarte Informationsanfragen können Sie Ihre Profilinformationen anpassen. Klicken Sie auf **Update Info** (Informationen aktualisieren).
 - Die Datenfelder sind nun nicht mehr ausgegraut, sondern können bearbeitet werden. Füllen Sie das Formular aus, indem Sie alle erforderlichen Felder ausfüllen.
 - Nachdem Sie die erforderlichen Aktualisierungen vorgenommen haben, klicken Sie auf **Submit for Approval** (Zur Genehmigung vorlegen).



Hinweis: Die mit Sternchen (*) gekennzeichneten Felder müssen ausgefüllt werden, um das Formular abschicken zu können.



FORMULAR FÜR DIE AKTUALISIERUNG VON LIEFERANTENINFORMATIONEN Antrag auf Aktualisierung durch Brenntag (1/3)

Es ist jederzeit möglich, Aktualisierungen an Ihrem CSP-Konto vorzunehmen. **Es ist jedoch auch möglich, dass Profilaktualisierungen von Brenntag-Seite angefordert werden.** Auf Anfrage von Brenntag werden Sie sowohl per E-Mail als auch auf der CSP-Profilseite (über Benachrichtigungen) benachrichtigt.

Der Lieferant ist noch <u>nicht</u> Mitglied des
CSP:

Sie erhalten eine E-Mail-Benachrichtigung, dass Brenntag Sie auffor-dert, Ihre Profilinformationen zu aktualisieren. Wählen Sie "Join and Respond" (Beitreten und antworten) oder "Respond without Joining*" (Antworten ohne Beitreten).

Der Lieferant <u>ist bereits</u> Mitglied des CSP:

Klicken Sie auf Profil aktualisieren, um auf Ihre CSP-Seite weitergeleitet zu werden.

renntag Profile Information Request - Action Required 🔤 🖉	В	
upa Supplier Portal «do_not_resply@supplier-test.coupahost.com» 2:19 PM (1 hour ago) 🙀 🍋 🚦	Undate your profile for Proposal interval	- r
Powered by COUPA		3 6
BRENNTAG	Brenntag <do_not_reply@brenntag-test.coupahost.com> 4:50 PM (0 minutes ago) ☆ ↔ to brenntaguserdemo+Gleichner ▼</do_not_reply@brenntag-test.coupahost.com>	- i
Brenntag Profile Information Request - Action Required	BRENNTAG Update your profile for Brenntag	
Helio Weber Ltd. Co.,	Powered by 😜 🗰	upa
Brenntag needs you to provide information about your company electronically in order to prevent lost documents and make sure you are paid on time. They manage this information with Coupa, their chosen platform for Spend Management. Within the next 48 hours, please respond below to provide this information.	Hello Gleichner Electronics, Brenntag wants you to respond by updating your company profile on Coupa. This information is required so they can transact we you electronically.	ith
Note: Not providing this information in a timely manner may impact your ability to do business and get paid. Let us know if you are unable to do so for any reason.	Use the "Update Profile" button to respond or decline.	
Welcomel	Almira Sacriz Breentan	
Almira Sacriz Brenntag	unsinney	

*Falls Sie sich dafür entschieden haben, auf das Onboarding zu reagieren, ohne dem Coupa Supplier Portal beizutreten, können Sie das Formular ausfüllen und per Supplier Actionable Notification (E-Mail) an Brenntag zurücksenden: Siehe Anhang für den detaillierten Prozess

FORMULAR FÜR DIE AKTUALISIERUNG VON LIEFERANTENINFORMATIONEN Antrag auf Aktualisierung durch Brenntag (2/3)

1

2

3

Sie werden zur Registerkarte Information Requests (Informationsanfragen)

weitergeleitet, wo der externe Fragebogen für Lieferanten angezeigt wird.

Füllen Sie das Formular aus, indem Sie alle erforderlichen Felder ausfüllen.

Klicken Sie auf Submit. (Absenden)

Home Profile	Orders Service/Time S	Sheets ASN	Invoices Catalog	gs Business Perfor	mance Sourcing
Add-ons Setup					
Your Profile Informa	tion Requests				
Brenntag				Profile Brenntag)
✓ We h	ave auto-filled some informa	tion from your Pu	blic Profile.		
	"Brenntag is the global market le	eader in chemical an	ind ingredients distribution.	We connect our suppliers	and customers in value-adding
	partnerships. We are happy to it working for all Brenntag legal er	ntroduce this channe ntities in all regions v	el gathering latest data and vith regards to Indirect Pro	d confirmations from your c ocurement."	ompany as a standardized way of
	partnerships. We are happy to in working for all Brenntag legal er SECTION 1: COMP	ntroduce this channe ntities in all regions v PANY DETAI	el gathering latest data and vith regards to Indirect Pro LS AND PROFIL	d confirmations from your o ocurement." _E	ompany as a standardized way of
* Company Name	partnerships. We are happy to in working for all Brenntag legal er SECTION 1: COMP Gleichner Electronics	htroduce this channed htities in all regions v PANY DETAI	el gathering latest data and vith regards to Indirect Pro LS AND PROFIL	d confirmations from your o ocurement." E	ompany as a standardized way of

FORMULAR FÜR DIE AKTUALISIERUNG VON LIEFERANTENINFORMATIONEN Antrag auf Aktualisierung durch Brenntag (3/3)

Nach der Übermittlung werden im externen Fragebogen für Lieferanten
Benachrichtigungen mit dem Status Pending
Approval (Genehmigung ausstehen) angezeigt und in Ihrer E-Mail mit dem Betreff "Profile Info Recently Updated for Brenntag on Coupa"
(Profilinformationen kürzlich aktualisiert für Brenntag auf Coupa) versendet, um zu bestätigen, dass das externe Formular erfolgreich zur Genehmigung eingereicht wurde.

Sobald der Genehmigungsprozess abgeschlossen ist, erhalten Sie eine

neue E-Mail-Benachrichtigung, dass die eingereichte Informationsaktualisierung bereits genehmigt ist (submitted information update already approved*).





Supplier Actionable Notification (SAN)

WAS IST SAN?

SAN steht für **S**upplier **A**ctionable **N**otification (Aktionsbezogene Benachrichtigung des Lieferanten)

SAN ermöglicht es Ihnen, Artikel, die von Brenntag verarbeitet werden, direkt aus Coupa heraus zu bearbeiten. Es ist nicht erforderlich, sich bei einem zusätzlichen Portal zu registrieren oder sich neue Passwörter zu merken.

Die Idee ist, dass Sie alles über Ihren E-Mail-Posteingang durch Aktionsschaltflächen steuern können.

Der Dienst ist kostenlos – Sie können sich später jederzeit für das CSP anmelden, wenn Sie SAN nicht mehr nutzen möchten.



*Abgedeckt in der Coupa Supplier Portal (CSP) Arbeitshilfe

Beantworten Sie die Informationsanfrage über die Supplier Actionable Notification (SAN)

Antworten, ohne dem Coupa Supplier Portal (CSP) beizutreten

Falls Sie sich entschieden haben, auf das Onboarding zu antworten, ohne dem Coupa Supplier Portal beizutreten, können Sie das Formular ausfüllen und per Supplier Actionable Notification (E-Mail) an Brenntag zurücksenden.

Öffnen Sie zunächst Ihre E-Mail und suchen Sie nach dem Betreff **Brenntag Profile Information Request.**

Klicken Sie auf **Respond Without Joining** (Antworten ohne Beizutreten).



Der Supplier External Questionnaire wird in einer neuen Registerkarte angezeigt. Felder, die bereits in Ihrem Brenntag-Lieferantendatensatz erfasst sind, werden im Formular zu Ihrer Überprüfung vorausgefüllt, können aber vor dem Absenden nochmals aktualisiert werden.

Füllen Sie das Formular aus, indem Sie alle erforderlichen Felder ausfüllen.

Füllen Sie die mit Sternchen (*) gekennzeichneten Pflichtfelder aus, da diese Felder zwingend ausgefüllt werden müssen, um das Formular abschicken zu können.

Klicken Sie anschließend auf **"Submit"** (Absenden). Nach dem Absenden wird eine Warnmeldung angezeigt. Schließen Sie Ihre Anfrage ab, indem Sie auf "**OK**" klicken.



Hinweis: Wenn Sie Formulare bearbeiten, ohne dem ZDA beizutreten, können Sie nicht auf alte Formulare zugreifen, sobald diese eingereicht worden sind.



Nach dem Absenden werden Benachrichtigungen im Externen Fragebogen für Lieferanten angezeigt und in Ihrer E-Mail mit dem Betreff **Profilinformationen kürzlich aktualisiert für Brenntag auf Coupa aktualisiert** versendet. Damit wird bestätigt, dass das externe Formular erfolgreich zur Genehmigung eingereicht wurde.

BRENNTAG Your information has been submitted X Supplier Information Weber L Manage your profile and more with Coupa. itag is the global mark We are happy FORMULAR-BENACHRICHTIGUNGEN ÷ SECTION 1: COM Insight Opportunity Collaboratio Learn * Company Name Weber Ltd. Co. more Create Your Account about



Sobald der Genehmigungsprozess abgeschlossen ist, erhalten Sie eine **neue E-Mail-Benachrichtigung**, dass die eingereichte **Informationsaktualisierung bereits genehmigt ist (submitted information update already approved*).**



Übermitteltes Antwortformular wird abgelehnt

EINGEREICHTE INFORMATIONEN VON BRENNTAG ABGELEHNT Was ist, wenn mein Antrag abgelehnt wird? (1/2)

Es ist auch möglich, dass die Einreichung abgelehnt wird

A. Der Lieferant ist noch nicht Mitglied des CSP:



Nach der Ablehnung erhalten Sie eine E-Mail-Benachrichtigung, die besagt, dass die Einreichung nicht genehmigt wurde. Klicken Sie auf die Schaltfläche Create Your Account (Ihr Konto anlegen).

Wenn Sie Ihre Informationen erneut einreichen möchten, MÜSSEN Sie zuerst dem CSP beitreten.

B. Der Lieferant ist bereits Mitglied des CSP:



Nach der Ablehnung erhalten Sie eine E-Mail-Benachrichtigung, die besagt, dass die Einreichung nicht genehmigt wurde. Klicken Sie auf die Schaltfläche Update Info (Informationen aktualisieren).



Melden Sie sich bei Ihrem CSP-Konto an, um Ihre Informationen zu aktualisieren.



EINGEREICHTE INFORMATIONEN VON BRENNTAG ABGELEHNT Was ist, wenn mein Antrag abgelehnt wird? (2/2)

Wenn Sie beim CSP angemeldet sind, werden Sie zur Registerkarte Informationsanfragen weitergeleitet, die den **Fragebogen für externe Lieferanten** anzeigt.

- Scrollen Sie auf dem Fragebogen für externe Lieferanten nach unten, **um den Grund** für die Ablehnung Ihres Antrags zu erfahren.
- 4

Nehmen Sie die erforderlichen Änderungen vor und **reichen Sie das Formular erneut zur Genehmigung ein**.



Vielen Dank!