

Opšti uslovi prodaje

- Ovi Opšti uslovi predstavljaju opšte uslove prodaje koji predstavljaju sastavni deo kupoprodajnih ugovora, koje u svom poslovanju sa kupcima zaključuje kompanija Brenntag d.o.o. Beograd-Savski Venac, Rajka Mitića 6, 11040 Beograd, matični broj: 21294179, PIB: 110082409 (u daljem tekstu: „Brenntag“) ukoliko u tim ugovorima postoji upućujuća odredba na primenu ovih Opštih uslova, osim ako ugovorom nije izričito drukčije određeno. U slučaju bilo kakvog međusobnog neslaganja, prvenstvo imaju posebne ugovorne odredbe a zatim odredbe ovih Opštih uslova. Sva odstupanja od ovih Opštih uslova poslovanja biće punovažna isključivo u slučaju ako ih je Brenntag potvrdio u pisanom obliku, i to samo u onoj meri u kojoj su ta odstupanja potvrđena pisanim putem. Kupčevi uslovi nabavke ne obavezuju Brenntag osim ako je Brenntag na njih dao svoj pisani pristanak ili su potpisani od obe ugovorene strane. Ako neka odredba ovih Opštih uslova ili neki njen deo iz bilo kog razloga postane nevažeća, to neće uticati na važenje preostalih odredbi.
- Naša obaveštenja o proizvodima i cenama koja šaljemo kupcu predstavljaju poziv da kupac učini svoju ponudu za zaključenje ugovora putem porudžbine. Svaka i bilo koja porudžbina koju dostavlja kupac obavezujuća je za Brenntag isključivo u meri u kojoj Brenntag potvrdi prihvatanje te porudžbine u pisanom obliku ili ukoliko otpremi i izda račun za tako otpremljenu robu. Ponude sa cenama nikako ne smeju biti dostupne bilo kojoj trećoj strani. Sve informacije, preporuke, ponude ili dogovori naših zaposlenih sa kupcem kao i sve dopune i aneksi ugovora neće se smatrati validnim bez pisane potvrde od strane zakonskih zastupnika Brenntaga.
- Roba mora biti isporučena u stanju i u ambalaži koji su uobičajeni za trgovanje istom. U slučaju nabavke po prethodno poslanom uzorku, Brenntag ne garantuje za osobine uzorka te je isključena odgovornost za materijalne nedostatke. Brenntag ne odgovara kupcu za podobnost isporučene robe za svrhu koju joj je namenio kupac, kao ni za gubitke bilo kakve vrste, koji bi mogli nastati usled nepravilnog rukovanja, obrade ili korišćenja robe u širem smislu.
- Svako dalje rukovanje isporučenom robom se odvija uz rizik kupca. Odmah nakon isporuke, a najkasnije u roku od 3 dana od dana isporuke, kupac je dužan da proveri da li isporučena roba odgovara za namenjenu upotrebu. Ako kupac to propusti da uradi ili ako ne obavesti Brenntag o utvrđenim nedostacima bez odlaganja, roba će se smatrati prihvaćenom i bez nedostataka. Kupljeni proizvod sadrži samo onaj nivo sigurnosti koji se može očekivati na osnovu licencne regulative, uputstava za rukovanje, pravila proizvođača koji je izvršio isporuku, a u odnosu na upravljanje isporučenom sirovinom (uputstvo za primenu) – posebno u pogledu predviđenog testiranja kao i drugih saveta datih u skladu sa trenutnim naučno-tehnološkim preporukama. Brenntag ne odgovara za izdavanje službenih dozvola za stavljanje materijala u proizvodnju, ako su potrebne. Kupac je dužan da se pridržava svih propisa o sigurnosti u procesu proizvodnje kao i da se pridržava svih propisa o zaštiti čovekove okoline. Na zahtev Brenntaga o istom kupac mora da dostavi odgovarajuće dokaze.
- Isporučenu količinu robe Brenntag će odrediti primenom uobičajene metode (otprema dokumentacija, potvrda o merenju i sl.), a ta će količina biti obavezujuća. Uobičajeno prihvatljivi manjkovi ili viškovi količina koje se kupuju, koji ne prelaze više od 0,5%, biće prihvaćeni kao ispunjenje ugovora. Brenntag zadržava pravo na delimično ispunjenje isporuke od razumne mere. Merodavni podaci za utvrđivanje kvaliteta su ustanovljeni na mestu isporuke. Prihvatanje robe od strane kupca/špeditera/prevoznika predstavljajući dokaz o ispravnoj količini, neoštećenoj ambalaži i utovaru. Brenntag načelno isporučuje robu prema paritetu FCA skladište Brenntag, osim ukoliko je u konkretnom slučaju drugačije ugovoreno. Brenntag ima 2 skladišta na sledećim adresama i sa sledećim radnim vremenima u toku kojih se vrši isporuka:

Oblak Internacional d.o.o. Hajduk Veljkova 1, 15 000 Šabac pon-pet: 08-16h, sub: 08-12h	Pro Team d.o.o. Arhimedova 11, 11 272 Dobanovci pon-pet: 08-16h, sub: 08-11.30h
---	---
- U slučaju dileme, isporuke označene kao DDP (isporučeno ocarinjeno) neće uključivati troškove istovara na mestu isporuke. Cena iz ugovora o kupoprodaji je nepromenljiva i to od trenutka zaključenja ugovora do isporuke robe. U tom periodu cena se može promeniti ako se iznos bilo koje od sledećih stavki poveća: troškovi prevoza, kao i država davanja, porezi, takse i drugi javni nameti, a koji nastanu nakon sklapanja ugovora - o čemu će Brenntag obavestiti kupca – u tom slučaju kupac prihvata promenjenu cenu usled povećanja troškova iz navedenih stavki. Kupac unapred prihvata delimičnu isporuku (koja nastane iz opravdanih razloga o kojima će Brenntag obavestiti kupca pre same isporuke – pri čemu se kao opravdani razlog smatra manjak poručene robe na lageru Brenntaga i sl.) uz srazmerno smanjenje cene kao i eventualna povećanja cene koja nastanu usled povećanja prevoznih ili dodatnih troškova.
- U slučaju transakcija sa valutnom klauzulom, promene u srednjem kursu nakon zaključenja ugovora snosi kupac.
- Brenntag obavezuje isključivo datumi/rokovi isporuke koji su potvrđeni u pisanom obliku prilikom potvrđivanja porudžbenice. Svi datumi/rokovi isporuke zavise od odgovarajuće dostupnosti prevoznih puteva i prevoznih sredstava i biće prihvaćeni kao ispunjeni ako roba napusti mesto otpreme u vreme koje joj omogućuje da pravovremeno dođe do primaoca u normalnom roku prevoza. Viša sila, problemi u prijemu ili izvršenju od strane podgovarača angažovanog od strane kupca, proizvodnog ili prevoznog sektora, ili druge okolnosti ili događaji izvan mogućnosti uticaja Brenntaga, oslobađaju Brenntag od odgovornosti za neispunjenje ugovora i štetu za vreme trajanja tih prepreka. Ukoliko navedene okolnosti potraju duže od 30 dana, ugovor će se smatrati raskinutim nakon isteka tog perioda bez odgovornosti prodavca i kupca za štetu a svaka strana će biti dužna da vrati drugoj ugovornoj strani ono što je primila na ime ispunjenja tog ugovora. Ako količina robe koja je dostupna Brenntagu nije dovoljna za zadovoljenje svih kupaca, Brenntag ima pravo da izvrši odgovarajuća umanjenja svojih obaveza isporuke, uz srazmerno umanjenje cene za konkretnu isporuku, i biće oslobođen od svih obaveza isporuke koje premašuju raspoloživu količinu robe. U svim tim slučajevima, čak i u slučaju zakašnjenja – Brenntag ima pravo na isporuku uz odgovarajuće kašnjenje, uključujući i opravdano dodatno vreme. Uz navedeno, ukoliko datumi isporuke budu prekoračeni za više od 4 nedelje, Brenntag ima pravo, prema vlastitoj odluci, delimično ili u celosti da raskine ugovor. Ukoliko datumi isporuke budu prekoračeni za više od 4 nedelje a Brenntag ne raskine ugovor u skladu sa prethodnom odredbom, kupac ima pravo da odredi razumno novo vreme isporuke ili da raskine ugovor bez ikakvog potraživanja prema Brenntagu.
- Ukoliko nije posebnim ugovorom sa kupcem drugačije ugovoreno, obaveštenje o nedostacima isporučene robe i druge reklamacije moraju se evidentirati u pisanom obliku odmah po prijemu robe od starne kupca, u suprotnom će se i neispravna roba smatrati prihvaćenom od strane kupca a Brenntag neće biti odgovoran za bilo kakve nedostatke. U slučaju blagovremene i opravdane izjave o nedostatima robe, Brenntag će po vlastitoj odluci osigurati zamenu, uklanjanje uočenih i utvrđenih nedostataka ili će izvršiti redukciju cene. Pritužbe u odnosu na isporuku ili uslugu kupcu neće dati za pravo da odbije druge eventualne isporuke u okviru istog ili različitog ugovora. Kupac se obavezuje da sa Brenntagom saraduje u pogledu isporuke te će kupac blagovremeno obavestiti Brenntag o okolnostima koje bi mogle da znatno otežaju planiranu isporuku (na primer loš pristup mestu istovara, zatvoreni putevi ili deo puta, udaljenost i slično).
- Kupac je dužan da istovari robu odmah i na ispravan način. Ako Brenntag pomaže prilikom istovara, to će se izvršiti bez pravne obaveze i uz rizik kupca. Rizik slučajne propasti ili oštećenja robe prelazi na kupca u zavisnosti od pariteta isporuke koji se prilikom određene isporuke primenjuje. Ako dođe do kašnjenja u dostavi/prijemu robe iz razloga za koje je odgovoran kupac, kupac će snositi troškove skladištenja i rizik propasti ili oštećenja robe i sve eventualne troškove proizašle iz docnje kupca. U slučaju kašnjenja kupca u prijemu robe, kupac je dužan da Brenntagu nadoknadi svaku time nastalu štetu.
- Pod uslovom da uopšte može doći do potraživanja prema Brenntagu, on će biti odgovoran isključivo za direktnu štetu, a ne i za izgublenu dobit. Zamena će biti ograničena na iznos kupovne vrednosti odnosno isporuke ili nekog njenog dela.
- Kupac ima pravo na kompenzaciju ukoliko postoje međusobna dugovanja i potraživanja.
- Kupac je obavezan da izvrši plaćanje u ugovorenom roku, prema ugovoru ili onako kako je naznačeno u potvrdi porudžbine ili u izdatom računu. Rok plaćanja počinje da teče od datuma isporuke u zavisnosti od pariteta isporuke koji se primenjuje na konkretni ugovor sa kupcem. Primljenom uplatom za robu, Brenntag je ovlašćen da namiri najstarije dugovanje kupca čak i slučaju kada je kupac naveo da se uplata odnosi na neki drugi račun. Plaćanje će se smatrati izvršenim tek u trenutku kada uplata bude evidentirana na Brenntagovom poslovnom računu. Svi prethodno odobreni rabati, popusti, i eventualne druge povlastice u konkretnom ugovoru ne važe ukoliko kupac zakasni sa plaćanjem i u tom slučaju, Brenntag će imati pravo da naknadno naplati razliku do punog iznosa cene bez uračunatih rabata, popusta i drugih povlastica. Ukoliko kupac ne ispuni svoju obavezu plaćanja, posebno ako prestane sa uplatama ili sredstvo plaćanja bude odbijeno ili ako se sazna za druge okolnosti koje dovode u sumnju sposobnost za plaćanje kupca, Brenntag je ovlašćen da zatraži avansno plaćanje ili će biti ovlašćen da aktivira odgovarajuće sredstvo obezbeđenja plaćanja dospelog duga te će imati pravo da zadrži ili da odbije buduće isporuke u celosti ili samo delimično i to ne samo one isporuke iz ugovora na koje se ta plaćanja odnose, već i iz drugih ugovora sklopljenih s kupcem, te zatražiti plaćanje unapred za isporuku.
- Tečne hemikalije će biti isporučene u ambalaži kako je to ugovoreno sa kupcem. Ukoliko nije drugačije ugovoreno, tečne hemikalije će biti isporučene u povratnoj ambalaži. Kupac je obavezan da povratnu ambalažu vrati u roku od 60 dana od dana isporuke. U protivnom, Brenntag će kupcu izdati zaseban račun/fakturu za ambalažu koju kupac nije vratio u navedenom roku.
- Kupac je saglasan da Brenntag može da čuva lične podatke dobijene u toku poslovnog odnosa sa kupcem i u slučaju potrebe može da prosledi iste povezanim licima, i to samo u svrhu izvršenja konkretnog ugovora uz striktno poštovanje odredaba Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, kao i nadležnim telima na njihov zahtev.
- Ovi Opšti uslovi prodaje podležu materijalnom pravu Republike Srbije. Bilo koji spor koji nastane iz ili u vezi sa ugovorom koji je zaključen sa kupcem, konačno će biti rešen od strane Stalne arbitraže pri Privrednoj komori Srbije u skladu sa Pravilnikom Stalne arbitraže pri Privrednoj komori Srbije. Sedište arbitraže je u Beogradu, Republika Srbija, a jezik arbitraže je srpski jezik.
- Pariteti koji se pominju u ovim Opštim uslovima ili drugi pariteti koji se ugovaraju sa kupcima primenjivaće se na način koji je definisan u Incoterms 2010 osim ukoliko drugačije nije specificirano u nekom konkretnom ugovoru sa kupcem.