

Salgs- og leveringsbetingelser

1. Gyldighed

Salgs- og leveringsbetingelserne gælder for alle tilbud, salg og leverancer, med mindre andet skriftligt er aftalt. Ved eventuel uoverensstemmelse med købers generelle handelsvilkår går sælgers salgs- og leveringsbetingelser forud. Ved agenturordrer vil agenturgiverens salgs- og leveringsbetingelser være gældende.

2. Tilbud og accept

Sælgers tilbud og salgsmateriale skal anses for opfordring til at gøre tilbud. Aftale er først indgået ved sælgers fremsendelse af ordrebekræftelse eller ved sælgers effektivering af ordren. Købers eventuelle indsigelser mod ordrebekræftelsens indhold skal forelægges skriftligt og være sælger i hænde senest 8 dage efter ordrebekræftelsens modtagelse.

3. Betaling og ejendomsforhold

Betaling skal være sælger i hænde senest på sidste betalingsdato som nævnt på forsiden af faktura. Køber er uberettiget til at modregne fordringer på sælger i købesummen, som ikke er skriftligt anerkendt af sælger, ligesom køber er uberettiget til at tilbageholde nogen del af købesummen.

Hvis betaling sker efter forfaldsdag, pålægges renter i henhold til renteloven. Rykkerskrivelser vil blive pålagt et rykkergebyr på for tiden kr. 100 i overensstemmelse med gældende inkassoprocedurer. Sælger bevarer ejendomsretten til enhver leverance, indtil fuld betaling har fundet sted.

4. Priser

Sælgers priser er eksklusive den til enhver tid gældende moms, gebyrer og andre afgifter. Dokumenterede stigninger i råvarepris, overenskomstbestemt arbejds løn og andre omkostninger, der er indregnet i sælgers priser, og som indtræder efter sælgers afgivelse af ordrebekræftelse, debiteres som tillæg til sælgers priser. Ved rammeaftaler bliver prisen først endelig ved sælgers levering af det konkrete afkald. Disse omkostninger vil enten blive opkrævet direkte af sælgers underleverandør eller faktureret ordreafgiver efter regning. Sælger pålægger afgifter i henhold til gældende regler, og evt. afgiftsfritagelse påhviler det køberen at dokumentere i forhold til sælger.

5. Angivelser og oplysninger

Produktinformationer afgives på basis af senest modtagne oplysninger fra sælgers leverandører. Angivelser i produktspecifikationer vedrørende analyseværdier, procentindhold eller blandingsforhold i produkter er at betragte som typiske værdier eller gennemsnitsværdier, med mindre andet er angivet. Ved afvejninger fra en hovedbatch kan sælger ikke garantere overholdelse af de originale specifikationer, med mindre køber separat bestiller efteranalyse, eller varens beskaffenhed har afstedkommet sælgers levering af efteranalyse. Sælger forbeholder sig ret til at foretage ændringer i aftalte specifikationer, hvis dette kan ske uden ulempe for køber.

6. Emballage

Forsendelse sker i standardemballage som ikke tages retur. Returemballage som palletanke/trykflasker/cylindere er sælgers ejendom, og ansvaret for returnering heraf påhviler køber. Henstår returemballage udover den aftalte lejefri periode, betales leje efter gældende takst. Special emballering sker for købers regning, med mindre det udtrykkeligt fremgår, at dette er inkluderet i prisen. Sælger er forpligtet til at hindre kasserede trykflasker i at blive anvendt.

7. Levering

Levering finder sted som konkret aftalt med køber, og risikoen for produkterne overgår til køber ved levering. Hvis sælger i forbindelse med levering bliver pålagt tillæg såsom dieseltillæg, farligt godstillæg eller lignende, vil disse tillæg blive tillagt købesummen. Såfremt der ikke konkret er aftalt andet med køber, sker levering dog EX WORKS (EXW) sælgers lager. Leveringsklausuler fortolkes i henhold til seneste udgave af INCOTERMS. Ved mindre ordrer forbeholder sælger sig ret til at tillægge et ekspeditionsgebyr efter gældende takst. Varer aflæsses ved rampe eller tank efter modtagers instruktion.

Modtageren har ansvaret for, at alle forhold på det anviste aflæsningssted er lovlige og forsvarlige. Såfremt levering sker pr. tankvogn, er køber pligtig til at stille egen person til rådighed i forbindelse med til- og afkobling, som en sikkerhed for chaufføren. Leveringstiden er angivet efter bedste skøn. Sælger er uden ansvar berettiget til om nødvendigt at forlænge den aftalte leveringstid med indtil 5 hverdage regnet fra udløbet af den faste leveringstid, forudsat at sælger inden dette tidspunkt giver køber underretning om forlængelsen.

Ved leveringer, der ikke passerer sælgers lager, gennemfører sælger ikke sædvanlig modtagekontrol på varepartiet. Varer, som leveres som vareprøver, er ikke omfattet af ovennævnte.

8. Specifikt indkøbte varer

Ophører et samarbejde med køber, er køber pligtig til at aftage alle til køber specifikt indkøbte råvarer/embalager/færdigvarer - i henhold til indgået rammeaftale/ordrebekræftelse/aftale - til den aftalte pris med tillæg af administrationsgebyr, lager- og forsendelsesomkostninger. Denne bestemmelse begrænser ikke sælgers ret til at kræve erstatning i tilfælde af købers misligholdelse.

9. Varer fremstillet efter købers specifikation og bulkleverancer

Ved ordre på en vare, der er fremstillet på købers specifikation eller leveret i bulk (tankvogn etc.), forbeholder sælger sig retten til at levere den aftalte mængde +/- 10 %. Såfremt købers modtagelsesfaciliteter ikke kan rumme den afgivne ordremængde, forbeholder sælger sig ret til at viderefakturere køber for de omkostninger, der måtte komme som følge af, at den resterende leverance skal returneres til sælgers lagerfaciliteter. Sælger forbeholder sig ret til at fakturere hele den afgivne ordremængde for snarest muligt derefter på kreditnota at modregne den udeblevne delleverance fratrukket eventuelle påløbne omkostninger.

10. Returnering

Solgte varer modtages kun retur efter forudgående skriftlig aftale og fremsendt til sælger i original ubrudt emballage og for købers regning og risiko. I det omfang sælger påføres forsendelses- og håndteringsomkostninger m.v., er sælger berettiget til at kræve disse refunderet af køber og modregne disse i købers eventuelle krav mod sælger. Efter afsluttet bearbejdning eller ved ombytning er køber forpligtet til, for egen regning og risiko, at afhente det bearbejdede eller ombyggede parti hos sælger.

11. Undersøgelsespligt og reklamationsfrister

Køber forpligter sig til straks ved modtagelsen at kontrollere leverancen og til skriftligt at reklamere til sælger, hvis de leverede produkter er mangelfulde. I tilfælde af fejl og mangler, som er opstået i forbindelse med transporten, og som umiddelbart konstateres ved leveringen, er køber forpligtet til at underrette den pågældende transportør samt at sikre sig, at chaufføren på fragtsedlen noterer og kvitterer for de synlige fejl og mangler. Køber fortaber samtlige misligholdelsesbeføjelser i anledning af forsinkelse eller en mangel, hvis skriftlig reklamation ikke er modtaget af sælger senest 8 dage efter modtagelsen i tilfælde af en synlig mangel, og i tilfælde af en skjult mangel eller forsinkelse senest 8 dage efter det tidspunkt, hvor køber fik eller burde have fået kendskab til manglen eller forsinkelsen.

12. Forsinkelse og mangler

Ved faktiske mangler, produktskade og forsinkelser er sælger kun erstatningsansvarlig, hvis det bevises, at manglen, skaden eller forsinkelsen skyldes fejl eller forsømmelse fra sælgers side. Hvis de leverede produkter er mangelfulde, kan sælger efter eget valg foretage afhjælpning eller give et forholdsmæssigt afslag. Et erstatningskrav overfor sælger kan ikke overstige fakturabeløbet for det solgte produkt.

Sælger er ikke pligtig til at levere eller betale erstatning til køber, såfremt levering forhindres eller gøres uforholdsmæssig vanskelig eller kostelig på grund af uforudsete hindringer, der indtræder efter aftalens indgåelse, naturbegivenheder, mobilisering, krig, blokade, oprør, konflikter på arbejdsmarkedet, manglede egnede transportmuligheder, energikrise, maskinskade, brand, epidemier, statsindgreb, herunder nægtelse af eksport- og importbevilling og indførelse af deponeringsordninger samt mangler ved eller forsinkelse fra underleverandører, som skyldes nogen af de i dette punkt nævnte omstændigheder. Det påhviler sælger uden ugrundet ophold skriftligt at underrette køber, hvis disse omstændigheder indtræffer. Sælger er i intet tilfælde ansvarlig for tab og omkostninger, herunder driftstab, avancetab eller andet indirekte tab køber måtte lide i tilfælde af forsinket eller mangelfuld levering, medmindre sælger har handlet groft uagtsomt eller forsættigt. Sælger bærer ikke ansvaret for købers eventuelle fejlagtige opbevaring af produktet, købers eventuelt urigtige eller manglende forskriftsmæssige behandling eller anvendelse af produktet eller følger af købers benyttelse af produktet i forsøg eller anden sammenhæng. Køberen forventes straks at undersøge produktet ved levering og gøres reklamation indenfor 1 uge i tilfældet af fejl og mangler.

13. Produktansvar og skadesløsholdelse

For produktansvar gælder de til enhver tid gældende regler i dansk ret, idet sælgers ansvar dog er begrænset som nærmere angivet nedenfor. Sælger er ikke ansvarlig for skade på fast ejendom eller løsøre, som indtræder, mens det solgte er i købers besiddelse. Sælger er heller ikke ansvarlig for skade på produkter, der er fremstillet af køber eller på produkter, hvori disse indgår, medmindre at sælgeren ikke har leveret i henhold til specifikation. I det omfang intet andet følger af ufravigelige retningsregler, er sælger ikke ansvarlig for hjemtagelses- og bortskaffelsesomkostninger, driftstab, avancetab eller andet indirekte tab. Sælgers produktansvar omfatter ikke leveringer af vareprøver til test eller forsøg mv. Sælger er kun ansvarlig for personskade eller forbrugerskade, hvis det bevises, at skaden skyldes fejl eller forsømmelse begået af sælgeren eller andre, som sælger måtte hæfte for.

14. Force majeure

I tilfælde af force majeure er sælger berettiget til uden ansvar at annullere det pågældende salg eller udskyde levering så længe force majeure foreligger. Force majeure foreligger blandt andet, hvis sælger eller dennes underleverandør og/eller transportør forhindres i at opfylde aftalen som følge af krig, borgerkrig, oprør, terror, offentlige restriktioner, import- eller eksportforbud, blokade, strejke, arbejdsnedlæggelse, naturkatastrofer, herunder, men ikke begrænset til, jordskælv, stormflod, omfattende oversvømmelse, skypumpe og vulkanudbrud, eller lignende, som ikke burde være forudsat af sælger på tidspunktet for aftalens indgåelse.

15. Transport af rettigheder og pligter

Sælger er berettiget til at overdrage samtlige rettigheder og forpligtelser i henhold til aftaler indgået med køber til tredjemand.

16. Værneting

Aftalen mellem sælger og køber, herunder fortolkning af disse salgs- og leveringsbetingelser, er underlagt dansk ret. Enhver tvist mellem sælger og køber skal afgøres ved de danske domstole, og sagen skal i første instans anlægges ved Sø- og Handelsretten i København, medmindre den ikke er kompetent, i hvilket tilfælde Retten i Glostrup skal være rette værneting.