

**1. Общи положения**

**1.1.** Общите условия се прилагат за всички сделки между **БРЕНТАГ** и негови **КЛИЕНТИ** по повод предлагани от **БРЕНТАГ** стоки и услуги, освен ако прилагането им не е изключено изрично с писмен договор.

**1.2.** Търговските условия на **КЛИЕНТА** не са приложими за **БРЕНТАГ**.

**1.3.** Общите условия действат, считано от най-ранното от: а) отправяне на оферта от **БРЕНТАГ**; б) заявяване на стока/услуга от **КЛИЕНТА**; в) сключване на индивидуален писмен договор, който не изключва изрично прилагането на Общите условия; г) настъпване на друго релевантно обстоятелство. За избягване на съмнение, се счита, че Общите условия действат не по-късно от предаване на стоката/услугата.

**1.4.** В случай, че отделни клаузи от Общите условия станат изцяло или частично недействителни, недействителността им не засяга валидността на останалите условия или обвързващата им сила. Страните ще предговорят, с добра воля, условията на всяка недействителна клауза, а при невъзможност за постигане на съгласие, същата ще бъде заменена по право от съответната повелителна правна норма.

**1.5.** Счита се, че за **БРЕНТАГ** е налице отказ от право, само когато отказът е формулиран в надлежно подписан писмен документ, с изрично посочване на правото, от което **БРЕНТАГ** се отказва.

**1.6.** С приемането на тези Общи условия **КЛИЕНТЪТ** приема и Общите условия на **БРЕНТАГ** за ползване на контейнери.

**2. Оферти и поръчки**

**2.1.** Офертите на **БРЕНТАГ** са обвързващи до изтичане на определения в тях срок. **КЛИЕНТЪТ** няма право да предоставя на трети лица адресирана до него оферта. Всякакви устни уговорки, включително такива между **КЛИЕНТА** и служителите на **БРЕНТАГ**, имат сила след надлежното им писмено потвърждаване от страна на **БРЕНТАГ**.

**2.2.** Поръчка/заявка на **КЛИЕНТА** става обвързваща за **БРЕНТАГ**, само ако:

- е извършена в писмена форма, с изрично посочване на стоката / услугата по вид и количество; и
- е потвърдена от **БРЕНТАГ** в писмена форма или чрез извършване на доставка в съответствие с поръчката.

**3. Доставки**

**3.1.** Количеството на доставката се определя според потвърдената от **БРЕНТАГ** поръчка/заявка, а при липса на такава - по преценка на **БРЕНТАГ**, според обичайната търговска практика и нуждите на **КЛИЕНТА**. **БРЕНТАГ** има право да извършва частични доставки в разумен обем, без да се счита в неизпълнение на задълженията си. Без да се ограничават общия характер на последното, **БРЕНТАГ** има право да извършва частични доставки и/или да се освободи от задължението си за доставка, в случай че складовата наличност от съответната стока не е достатъчна, за да задоволи потребностите на всички **КЛИЕНТИ**.

**3.2.** Доставките се осъществяват **EXW** склада в България, от който се експедира стоките. Ако натоварването на стоките и/или превозът им до местоназначението се организира от **БРЕНТАГ**, **КЛИЕНТЪТ** заплаща на **БРЕНТАГ** всички свързани с това разходи. В случай, че е уговорено изрично доставката да се осъществи **СРТ** местоназначението, оферираният от **БРЕНТАГ** цена не включва разходите за разтоварване.

**3.3.** Рискът от случайно погиване или повреждане на стоките, както и рискът от всякакви разходи, които биха могли да възникнат във връзка със стоките, в това число разходи за тяхното съхранение, се прехвърля върху **КЛИЕНТА** в уговорения момент за предаване на стоките на **КЛИЕНТА** или на куриер, превозвач или спедитор за доставка до **КЛИЕНТА**. Извършеното предаване на **КЛИЕНТА** се удостоверява с двустранно подписан експедиционна бележка, приемо-предавателен протокол или друг писмен документ с равнозначно значение; извършеното предаване на куриер, превозвач или спедитор за доставка до **КЛИЕНТА** се удостоверява със съответния превозен документ. **БРЕНТАГ** няма задължение да уведомява **КЛИЕНТА**, че стоките са готови за предаване.

**3.4.** Приемането на стоките от **КЛИЕНТА**, куриер, превозвач или спедитор удостоверява одобрението от **КЛИЕНТА** на количеството, опаковката и натоварването на стоките. **КЛИЕНТЪТ** се съгласява, че **БРЕНТАГ** няма задължение да застрахова товари/стоките, в това число да сключва транспортна застраховка.

**3.5.** **КЛИЕНТЪТ** се задължава да оказва възможно най-бързо съдействие на **БРЕНТАГ** във връзка с доставката, както и да го уведомява своевременно за обстоятелства, които могат да затруднят доставката. Стоките се разтоварват от **КЛИЕНТА** незабавно след пристигането им, с дължимата грижа, съобразно дадените инструкции. **БРЕНТАГ** може по своя преценка да окаже съдействие при разтоварването, без правно задължение за това и на риск на **КЛИЕНТА**. В случай че при разтоварването се използва оборудване на **БРЕНТАГ**, **БРЕНТАГ** фактурира на **КЛИЕНТА** всички разходи, свързани със забавеното разтоварване.

**3.6.** Стоките се доставят с качество и с опаковка, според обичайната търговска практика. В случай на продажба по проба или проба, характеристиките на пробата или пробата не са гарантирани. Ако не е уговорено друго, течни химикали се доставят в собствени на **БРЕНТАГ** контейнери, съгласно Общите условия на **БРЕНТАГ** за ползване на контейнери.

**3.7.** Използването, третирането и обработването на стоките от **КЛИЕНТА** се осъществява на негов риск. **БРЕНТАГ** не носи отговорност за съответствието на доставените стоки с целите, за които **КЛИЕНТЪТ** възнамерява да ги използва, нито за вреди от какъвто и да било характер, които могат да възникнат като следствие от обработване, третиране или използване на стоките в широк смисъл. **КЛИЕНТЪТ** се задължава да проверява съответствието на стоките с целената употреба.

**3.8.** Предлаганите от **БРЕНТАГ** стоки са с ниво на безопасност, съгласно действащите норми, паспорти за безопасност, инструкции за експлоатация и всяко друго писмено указание, дадено от производителя за конкретната стока с оглед на съответното ниво на науката и техниката. **БРЕНТАГ** не отговаря за спазването от страна на **КЛИЕНТА** на приложимите изисквания за безопасност и екологични норми, както и за снабдяването на **КЛИЕНТА** с необходимите разрешения за опериране със стоките, когато е приложимо.

**3.9.** **БРЕНТАГ** осъществява доставки в сроковете, които са писмено потвърдени от него. Всички други срокове се определят в зависимост от конкретните условия (в това число транспортни условия и маршрути, превозни средства и др.) и се считат за спазени, ако стоките напуснат точката на експедиция в такова време, каквото, при отчитане на конкретните условия, е необходимо за пристигането им на местоназначението.

**3.10.** **БРЕНТАГ** не отговаря за неизпълнение в широк смисъл, причинено от форсмажорен случай (непреодолима сила, случайно събитие или други обстоятелства извън контрола на **БРЕНТАГ**, в това число препятствия или затруднения при оперирането на поддоставчици, на производителите или транспортния сектор и др.). При форсмажорен случай **КЛИЕНТЪТ** няма право да отменя или отказва приемането на доставки, извършени със забаване. Ако, поради форсмажорния случай, която и да е доставка се забави с повече от 2 (два) месеца след определения срок, **БРЕНТАГ** има право по своя преценка, незабавно след изтичане на срока или по-късно, да прекрати договора или да откаже изпълнението на конкретни доставки с известие с незабавно действие. Ако, поради форсмажорния случай, която и да е доставка се забави с повече от 2 (два) месеца след определения срок, **КЛИЕНТЪТ** има право да даде на **БРЕНТАГ** разумен срок за изпълнение, след изтичането на който, при липса на изпълнение, има право да откаже доставката и/или да прекрати договора с известие с незабавно действие.

**3.11.** При виновна забава за доставка, **КЛИЕНТЪТ** може да даде на **БРЕНТАГ** допълнителен срок с писмено известие, след изтичането на който, при липса на изпълнение, има право да откаже доставката с известие с незабавно действие. Допълнителният срок не може да бъде по-малък от срока за доставка.

**3.12.** Собствеността на стоките преминава върху **КЛИЕНТА** с пълното изплащане на всички суми, дължими от **КЛИЕНТА** с оглед на бизнес отношенията му с **БРЕНТАГ**. **КЛИЕНТЪТ** няма право да откаже да заплати приети стоки, като предложи връщането им на **БРЕНТАГ**.

**4. Цени и плащане**

**4.1.** **КЛИЕНТЪТ** заплаща на **БРЕНТАГ** доставките по цени, в сила към датата на издаване на фактурата. **КЛИЕНТЪТ** се съгласява, че **БРЕНТАГ** може да увеличава едностранно обявените цени на стоките, като промяната влиза в сила незабавно след уведомяването. В случай на несъгласие с увеличението, **КЛИЕНТЪТ** има право да прекрати договора с двуседмично предизвестие.

**4.2.** Всяко увеличение на разходите във връзка с изпълнението на договора, възникнали след неговото сключване, в това число разходи за превоз, митнически такси, данъци и други публични вземания, е за сметка на **КЛИЕНТА**.

**4.3.** Плащания се извършват незабавно след издаване на фактурата, освен ако не е уговорено друго. В случай че е уговорен друг срок, той се отбелязва в издадената фактура. Плащането погасява първо разностите, след това – неустойката и накрая – главницата. В случай че не е посочено ясно осъществяването за плащане, плащането погасява задълженията по реда на възникването им.

**4.4.** **БРЕНТАГ** фактурира отделно или на отделен ред, а **КЛИЕНТЪТ** заплаща незабавно, без удържки, заедно с дължимия ДДС, независимо от условията за плащане на цената:

- Таксата за контейнерите за течни химикали, когато е приложимо;
- Транспортните разходи, както и разходите за натоварване, когато е приложимо, при доставката **EXW** склада на експедиция, в случай че натоварването и/или транспортирането на стоките до местоназначението е организирано от **БРЕНТАГ**.

**4.5.** При сделки в чужда валута, които не са фактурирани в лева, промените в обменния курс, настъпили след сключване на договора, са в полза или за сметка на **КЛИЕНТА**.

**5. Недостатъци**

**5.1.** Рекламации за липси и други явни недостатъци могат да бъдат предявени писмено при приемане на стоките от **КЛИЕНТА**. В противен случай стоките се считат за приети. В случай на своевременна, точна и основателна рекламация за недостатъци, **БРЕНТАГ** може по своя преценка да замени стоките с недостатъци, да допълни доставката с липсващите стоки, да обезщети **КЛИЕНТА** за недостатъците или да направи отстъпка от цената на стоките.

**5.2.** Рекламации за недостатъци, които по естеството си не могат да бъдат забелязани при обикновен преглед, могат да бъдат предявени писмено веднага след отбелязването им, но не по-късно от 1 (една) седмица от приемането на стоките. Пропускът за уведомяване в тези срокове се приравнява на одобрение на стоките. Рекламациите следва да бъдат придружени със съответните доказателства и друга релевантна документация. За рекламацията недостатък страните подписват констатиращ протокол, като при противоречия относно съдържанието му ангажира независим експерт/експертна комисия. В случай на констатиран недостатък, **БРЕНТАГ** може по своя преценка да замени стоките с недостатъци, да обезщети **КЛИЕНТА** за недостатъците или да направи отстъпка от цената на стоките.

**5.3.** Рекламацията за недостатъци за определена доставка на стоки или услуги не дава право на **КЛИЕНТА** да отказва последващи доставки по същото или друго правоотношение. **БРЕНТАГ** не отговаря за недостатъци, които могат да бъдат отстранени от **КЛИЕНТА** без значителни усилия.

**5.4.** В случай на замяна на стоки с недостатъци, **БРЕНТАГ** определя разумен срок, в който вдига или се задължава да се разпореди с рекламацията стоки. Ако **БРЕНТАГ** не спазва срока, **КЛИЕНТЪТ** може да върне стоките по своя инициатива до точката на експедиция в страната. **БРЕНТАГ** поема разходите за транспортиране на стоките от мястото на доставка до точката на експедиция в страната.

**6. Отговорност**

**6.1.** **БРЕНТАГ** отговаря само за вреди, причинени умислено или поради груба небрежност, при нарушение на съществено договорно задължение. **БРЕНТАГ** носи отговорност само за преките вреди от доставката. В случай на забава за доставка отговорността на **БРЕНТАГ** не може да надвишава 10 % (десет процента) от стойността на доставката, съгласно издадената данъчна фактура.

**6.2.** **БРЕНТАГ** не носи отговорност за неизпълнението на куриер, превозвач или спедитор или техните подизпълнители, независимо дали същите са ангажирани от него. Отговорността за подизпълнители се ограничават до внимателния избор на последните.

**6.3.** **БРЕНТАГ** не носи отговорност при забавено приемане или необоснован отказ за приемане на стоки от **КЛИЕНТА**. В случай на забава за приемане или необоснован отказ за приемане на стоки **БРЕНТАГ** има право да отказва изцяло или частично доставки, във връзка със засегнатия договор и по други правоотношения с **КЛИЕНТА** и/или да прекрати договора без предизвестие. При забава за приемане и/или необоснован отказ за приемане на стоки **КЛИЕНТЪТ** не се освобождава от задължението си за плащане. **КЛИЕНТЪТ** заплаща на **БРЕНТАГ** всички разходи, произтекли от неоснователния отказ и/или забава за приемане на стоките, включително, но не изчерпателно разходите за тяхното съхранение и транспортните разходи за доставката / опита за доставка **СРТ** местоназначението.

**6.4.** **КЛИЕНТЪТ** няма право да прихваща свои вземания с вземания на **БРЕНТАГ**, освен ако същите не са съдебно потвърдени или изрично признати от **БРЕНТАГ**.

**6.5.** В случай на забава за плащане, **КЛИЕНТЪТ** дължи на **БРЕНТАГ** неустойка в размер на 12 % (дванадесет процента) годишно от стойността на негласеното задължение. Това не лишава **БРЕНТАГ** от правото да претендира реалните вреди, надвишаващи размера на неустойката. **КЛИЕНТЪТ** заплаща и всички разходи, свързани с извънсъдебно и/или съдебно събиране на вземанията. Плащания, извършени в брой на представители на **БРЕНТАГ**, имат погасителен ефект само когато съответният представител разполага с изрични правомощия за получаване на плащания. Плащането не се счита за извършено, докато не е на разпоредба на **БРЕНТАГ**. В случай на забава за плащане **БРЕНТАГ** има право да прекрати с известие с незабавно действие действието на всички преференциални условия в полза на **КЛИЕНТА**, ако са уговорени такива, в това число търговски отстъпки, разсрочено плащане и др.

**6.6.** В случай на забава на **КЛИЕНТА** за плащане или в случай че станат известни обстоятелства, които поставят под съмнение платежеспособността на **КЛИЕНТА**, **БРЕНТАГ** има право с известие с незабавно действие да обяви целия дълг на **КЛИЕНТА** за незабавно изискуем и по своя преценка:

- да прекрати договора; или
- да отказва изцяло или частично доставки в полза на **КЛИЕНТА**, във връзка със засегнатия договор и по други правоотношения с **КЛИЕНТА**, както и да изисква авансово плащане на доставките.

**7. Други разпоредби**

**7.1.** В уредените в тези Общи условия случаи на прекратяване на договора прекратяването има действие занаяндр и не засяга стоките, които са приети от **КЛИЕНТА** преди датата на получаване на известието.

**7.2.** Съдебните спорове се уреждат пред родово компетентния съд в град София.

**7.3.** За неуредените в тези Общи условия въпроси се прилага действащото българско гражданско и търговско законодателство. По отношение на клаузите **EXW**, **СРТ** се прилага Incoterms 2000.