

ОБЩИ УСЛОВИЯ

ЗА ПРОДАЖБА НА СТОКИ НА **БРЕНТАГ БЪЛГАРИЯ ЕООД**, ЕИК 130948282

1. Общи положения:

1.1. Общите условия се прилагат за всички сделки между **БРЕНТАГ** и негови **КЛИЕНТИ** по повод предлагани от **БРЕНТАГ** стоки и услуги, освен ако прилагането им не е изключено изцяло или отчасти с писмен договор.

1.2. Търговските условия на **КЛИЕНТА** не са приложими за **БРЕНТАГ**.

1.3. Общите условия действат, считано от най-ранното от: а) отправяне на оферта от **БРЕНТАГ**; б) заявяване на стока/ услуга от **КЛИЕНТА**; в) сключване на индивидуален писмен договор, с който не е изключено прилагането на Общите условия; г) настъпване на друго релевантно обстоятелство. За избягване на съмнение, се счита, че Общите условия действат не по-късно от предаване на стоката/ услугата.

1.4. В случай че отделни клаузи от Общите условия станат изцяло или частично недействителни, недействителността им не засяга валидността на останалите условия или обвързващата им сила. Страните ще предоговорят, с добра воля, условията на всяка недействителна клауза, а при невъзможност за постигане на съгласие, същата ще бъде заменена по право от съответната повелителна правна норма.

1.5. Счита се, че за **БРЕНТАГ** е налице отказ от право, само когато отказът е формулиран в надлежно подписан писмен документ, с изрично посочване на правото, от което **БРЕНТАГ** се отказва.

1.6. С приемането на тези Общи условия **КЛИЕНТЪТ** приема и Общите условия на **БРЕНТАГ** за ползване на контейнери.

2. Оферти и поръчки:

2.1. Офертите на **БРЕНТАГ** са обвързващи до изтичане на определения в тях срок. **КЛИЕНТЪТ** няма право да предоставя на трети лица адресирана до него оферта. Всякакви устни уговорки, включително такива между **КЛИЕНТА** и служители на **БРЕНТАГ**, имат сила след надлежното им писмено потвърждаване от страна на **БРЕНТАГ**.

2.2. Поръчка/ заявка на **КЛИЕНТА** става обвързваща за **БРЕНТАГ**, само ако: а) е извършена в писмена форма, с изрично посочване на стоката/ услугата по вид и количество и б) е потвърдена от **БРЕНТАГ** в писмена форма или чрез извършване на доставка в съответствие с поръчката.

3. Доставки:

3.1. Количеството на доставката се определя според потвърдената от **БРЕНТАГ** поръчка/ заявка, а при липса на такава - по преценка на **БРЕНТАГ**, според обичайната търговска практика и нуждите на **КЛИЕНТА**. **БРЕНТАГ** има право да извършва частични доставки в разумен обем, без това да се счита за неизпълнение на задълженията му. Без да се ограничава общия характер на последното, **БРЕНТАГ** има право да извършва частични доставки и/или да се освободи от задължението си за доставка, в случай че складовата наличност от съответната стока не е достатъчна, за да задоволи потребностите на всички **КЛИЕНТИ**.

3.2. Доставките се осъществяват **EXW** ("Ex Works") – в склада в България, от който се експедира стоките. Ако натоварването на стоките и/или превозът им до местоназначението се организират от **БРЕНТАГ**, **КЛИЕНТЪТ** заплаща на **БРЕНТАГ** всички свързани с това разходи. В случай че изрично е уговорено доставката да се осъществи **CPT** ("Carriage Paid To") местоназначението, офертираната от **БРЕНТАГ** цена не включва разходите за разтоварване.

3.3. Когато стоката, предмет на съответната доставка, е в количество под 300 (триста) кг., за да гарантира максимално точна и безопасна доставка към **КЛИЕНТА**, **БРЕНТАГ** доставя съответната стока задължително на пале. Палето се фактурира от **БРЕНТАГ** на **КЛИЕНТА** и се заплаща от последния. Когато стойността на палето се посочва във

фактурата за стоката, тя се посочва на отделен ред от реда, в който се посочва стойността на стоката. По изключение, **БРЕНТАГ** не фактурира стойност за пале, ако **КЛИЕНТЪТ** е заявил изрично, че транспортът ще бъде организиран от него и за негова сметка. В случая по предходното изречение, **КЛИЕНТЪТ** носи пълна отговорност за целостта и безопасността на стоката по време на организирания от него транспорт.

3.4. Рискът от случайно погиване или повреждане на стоките, както и рискът от всякакви разходи, които биха могли да възникнат във връзка със стоките, в това число разходи за тяхното съхранение, се прехвърля върху **КЛИЕНТА** в уговорения момент за предаване на стоките на **КЛИЕНТА** или на куриер, превозвач или спедитор за доставка до **КЛИЕНТА**. Извършеното предаване на **КЛИЕНТА** се удостоверява с двустранно подписана експедиционна бележка, приемо-предавателен протокол или друг писмен документ с равнозначно значение. Извършеното предаване на куриер, превозвач или спедитор за доставка до **КЛИЕНТА** се удостоверява със съответния превозен документ. **БРЕНТАГ** няма задължение да уведомява **КЛИЕНТА**, че стоките са готови за предаване.

3.5. Приемането на стоките от **КЛИЕНТА**, куриер, превозвач или спедитор удостоверява одобрението от **КЛИЕНТА** на количеството, опаковката и натоварването на стоките. **КЛИЕНТЪТ** се съгласява, че **БРЕНТАГ** няма задължение да застрахова товара/ стоките, в това число да сключва транспортна застраховка.

3.6. **КЛИЕНТЪТ** се задължава да оказва възможното съдействие на **БРЕНТАГ** във връзка с доставката, както и да го уведомява своевременно за обстоятелства, които могат да затруднят доставката. Стоките се разтоварват от **КЛИЕНТА** незабавно след пристигането им, с дължимата грижа, съобразно дадените инструкции. **БРЕНТАГ** може, по своя преценка, да окаже съдействие при разтоварването, без правно задължение за това и на риск на **КЛИЕНТА**. В случай че при разтоварването се използва оборудване на **БРЕНТАГ**, **БРЕНТАГ** фактурира на **КЛИЕНТА** всички разходи, свързани със забавеното разтоварване.

3.7. Стоките се доставят с качество и с опаковка, според обичайната търговска практика. В случай на продажба по мостра или проба, характеристиките на мострата или пробата не са гарантирани. Ако не е уговорено друго, течни химикали се доставят в собствени на **БРЕНТАГ** контейнери, съгласно Общите условия на **БРЕНТАГ** за ползване на контейнери.

3.8. Използването, третирането и обработването на стоките от **КЛИЕНТА** се осъществява на негов риск. **БРЕНТАГ** не носи отговорност за съответствието на доставените стоки с целите, за които **КЛИЕНТЪТ** възнамерява да ги използва, нито за вреди от какъвто и да било характер, които могат да възникнат като следствие от обработване, третиране или използване на стоките в широк смисъл. **КЛИЕНТЪТ** се задължава да проверява съответствието на стоките с целената употреба.

3.9. Предлаганите от **БРЕНТАГ** стоки са с ниво на безопасност, съгласно действащите норми, паспорти за безопасност, инструкции за експлоатация и всяко друго писмено указание, дадено от производителя за конкретната стока, с оглед на съответното ниво на науката и техниката. **БРЕНТАГ** не отговаря за спазването, от страна на **КЛИЕНТА**, на приложимите изисквания за безопасност и екологични норми, както и за снабдяването на **КЛИЕНТА** с необходимите разрешения за опериране със стоките, когато е приложимо.

3.10. **БРЕНТАГ** осъществява доставки в сроковете, които са писмено потвърдени от него. Всички други срокове се определят в зависимост от конкретните условия (в това число: транспортни условия и маршрути, превозни средства и др.) и се считат за спазени, ако стоките напуснат точката на експедиция в такова време, каквото, при отчитане на конкретните условия, е необходимо за пристигането им на местоназначението.

3.11. **БРЕНТАГ** не отговаря за неизпълнение в широк смисъл, причинено от форсмажорен случай (непреодолима сила, случайно събитие или други обстоятелства, извън контрола на **БРЕНТАГ**, в това число: препятствия или затруднения при оперирането на поддоставчици, на производствения или транспортния сектор и др.). При форсмажорен

случай, **КЛИЕНТЪТ** няма право да отменя или отказва приемането на доставки, извършени със забавяне. Ако, поради форсмажорния случай, която и да е доставка се забави с повече от 2 (два) месеца след определения срок, **БРЕНТАГ** има право, по своя преценка, незабавно след изтичане на двумесечния срок или по-късно, да прекрати договора или да откаже изпълнението на конкретни доставки с известие с незабавно действие. Ако, поради форсмажорния случай, която и да е доставка се забави с повече от 2 (два) месеца след определения срок, **КЛИЕНТЪТ** има право да даде на **БРЕНТАГ** разумен срок за изпълнение, след изтичането на който, при липса на изпълнение, има право да откаже доставката и/или да прекрати договора с известие с незабавно действие.

3.12. При виновна забава за доставка, **КЛИЕНТЪТ** може да даде на **БРЕНТАГ** допълнителен срок с писмено известие, след изтичането на който, при липса на изпълнение, има право да откаже доставката с известие с незабавно действие. Допълнителният срок не може да бъде по-малък от срока за доставка.

3.13. **КЛИЕНТЪТ** няма право да отказва да заплаща приети стоки, като предлага връщането им на **БРЕНТАГ**.

4. Цени и плащане:

4.1. **КЛИЕНТЪТ** заплаща на **БРЕНТАГ** доставките по цени, в сила към датата на издаване на фактурата. **КЛИЕНТЪТ** се съгласява, че **БРЕНТАГ** може да увеличава едностранно обявените цени на стоките, като промяната влиза в сила незабавно след уведомяването. В случай на несъгласие с увеличението, **КЛИЕНТЪТ** има право да прекрати договора с двуседмично писмено предизвестие.

4.2. Всяко увеличение на разходите във връзка с изпълнението на договора, възникнало след неговото сключване, в това число: разходи за превоз, митнически такси, данъци и други публични вземания, е за сметка на **КЛИЕНТА**.

4.3. Плащания се извършват незабавно след издаване на фактурата, освен ако не е уговорено друго. В случай че е уговорен друг срок, той се отбелязва в издадената фактура. Плащането погасява първо разноските, след това – законната лихва и накрая – главницата. В случай че не е посочено ясно основанието за плащане, плащането погасява задълженията по реда на възникването им.

4.4. **БРЕНТАГ** фактурира отделно или на отделен ред, а **КЛИЕНТЪТ** заплаща незабавно, без удържки, заедно с дължимия ДДС, независимо от условията за плащане на цената: а) таксата за контейнерите за течни химикали, когато е приложимо; б) разходите, съпътстващи доставката, в това число: транспортните разходи, както и разходите за натоварване, когато е приложимо, при доставка **EXW** склада на експедиция, в случай че натоварването и/или транспортирането на стоките до местоназначението е организирано от **БРЕНТАГ**; в) стойността на палето, когато доставяната стока е в количество под 300 (триста) кг.

4.5. При сделки в чужда валута, които не са фактурирани в лева, промените в обменния курс, настъпили след сключване на договора, са в полза или за сметка на **КЛИЕНТА**.

5. Стоков кредитен лимит:

5.1. **КЛИЕНТЪТ** има право на стокос кредитен лимит, чийто размер с ДДС се определя, за всеки отделен случай, в договора за доставка на стоки, подписан между **КЛИЕНТА** и **БРЕНТАГ**. При липса на подписан между **КЛИЕНТА** и **БРЕНТАГ** отделен договор за доставка на стоки, размерът на стокосия кредитен лимит се определя едностранно от **БРЕНТАГ**, като се отчитат спецификите на съответния случай – количеството на общия/ очаквания обем на поръчките за доставка; цените на съответните продукти; пазарните условия към съответния момент и други.

5.2. Стоковият кредитен лимит не може да бъде надвишаван в нито един момент от действието на договора от стойността с ДДС на получените, но незаплатени от **КЛИЕНТА** стоки по всичките му договори с **БРЕНТАГ**, независимо дали падежът за плащане по съответните фактури е настъпил.

5.3. При надвишаване размера на стоковия кредитен лимит, в деня на отправяне на заявка, по който и да е от договорите между **КЛИЕНТА** и **БРЕНТАГ**, с която заявка общата стойност на заявените, но незаплатени стоки от **КЛИЕНТА** по всички договори с **БРЕНТАГ** надхвърля стоковия кредитен лимит, **КЛИЕНТЪТ** заплаща на **БРЕНТАГ** най-малко такава сума, с която да намали дълга до размера на кредитния лимит. Плащането се извършва по реда на падежа на неплатените фактури, независимо дали падежът им за плащане е настъпил.

5.4. При надвишаване размера на стоковия кредитен лимит, **БРЕНТАГ** има право да откаже, забави или изисква авансово плащане на доставки по заявки на **КЛИЕНТА** до изпълнение на условията по 5.3 по-горе.

6. Недостатъци:

6.1. Рекламации за липси и други явни недостатъци могат да бъдат предявявани писмено, при приемане на стоките от **КЛИЕНТА**. В противен случай, стоките се считат за приети. В случай на своевременно, точна и основателна рекламация за недостатъци, **БРЕНТАГ** може, по своя преценка: а) да замени стоките с недостатъци, б) да допълни доставката с липсващите стоки, в) да обезщети **КЛИЕНТА** за недостатъците или г) да направи отстъпка от цената на стоките.

6.2. Рекламации за недостатъци, които по естеството си не могат да бъдат забелязани при обикновен преглед, могат да бъдат предявени писмено, веднага след откриването им, но не по-късно от 1 (един) месец от приемането на стоките. Пропускът за уведомяване в тези срокове се приравнява на одобрение на стоките. Рекламациите следва да бъдат придружени със съответните доказателства и друга релевантна документация. За рекламирания недостатък страните подписват констативен протокол, като при противоречия относно съдържанието му ангажират независим експерт/ експертна комисия. В случай на констатирани недостатъци, **БРЕНТАГ** може, по своя преценка: а) да замени стоките с недостатъци, б) да обезщети **КЛИЕНТА** за недостатъците или в) да направи отстъпка от цената на стоките.

6.3. Рекламацията за недостатъци за определена доставка на стоки или услуги не дава право на **КЛИЕНТА** да отказва последващи доставки по същото или друго правоотношение. **БРЕНТАГ** не отговаря за недостатъци, които могат да бъдат отстранени от **КЛИЕНТА** без значителни усилия, както и за рекламации, за които **КЛИЕНТЪТ** не е представил на **БРЕНТАГ** съответните документи (приемо-предавателни/ констативни протоколи или др.) за ефективно извършен от **КЛИЕНТА** входящ контрол, удостоверяващ, че поръчаните от **КЛИЕНТА** стоки, при приемането им, отговарят на неговите изисквания.

6.4. В случай на замяна на стоки с недостатъци, **БРЕНТАГ** определя разумен срок, в който вдига или се задължава да се разпорежи с рекламираните стоки. Ако **БРЕНТАГ** не спази срока, **КЛИЕНТЪТ** може да върне стоките по своя инициатива до точката на експедиция в страната. В този случай **БРЕНТАГ** поема разходите за транспортиране на стоките от мястото на доставка до точката на експедиция в страната.

7. Отговорност:

7.1. **БРЕНТАГ** отговаря само за вреди, причинени умишлено или поради груба небрежност, при нарушение на съществено договорно задължение. **БРЕНТАГ** носи отговорност само за преките вреди от доставката. В случай на забава за доставка, отговорността на **БРЕНТАГ** не може да надвишава 10 % (десет процента) от стойността на доставката, съгласно издадената фактура.

7.2. **БРЕНТАГ** не носи отговорност за неизпълнението на куриер, превозвач или спедитор или техните подизпълнители, независимо дали същите са ангажирани от него. Отговорността за подизпълнители се ограничава до внимателния избор на последните.

7.3. **БРЕНТАГ** не носи отговорност при забавено приемане или необоснован отказ за приемане на стоки от **КЛИЕНТА**. В случай на забава за приемане или необоснован отказ за приемане на стоки, **БРЕНТАГ** има право да отказва изцяло или частично доставки, във

връзка със засегнатия договор и по други правоотношения с **КЛИЕНТА** и/или да прекрати договора без предизвестие. При забава за приемане и/или необоснован отказ за приемане на стоки, **КЛИЕНТЪТ** не се освобождава от задължението си за плащане. **КЛИЕНТЪТ** заплаща на **БРЕНТАГ** всички разходи, произтекли от неоснователния отказ и/или забава за приемане на стоките, включително, но неизчерпателно: разходите за тяхното съхранение и транспортните разходи за доставката/ опита за доставка **СРТ** местоназначението.

7.4. КЛИЕНТЪТ няма право да прихваща свои вземания с вземания на **БРЕНТАГ**, освен ако същите не са съдебно потвърдени или изрично признати от **БРЕНТАГ**.

7.5. В случай на забава за плащане, **КЛИЕНТЪТ** дължи на **БРЕНТАГ** законната лихва за забава върху стойността на неплатеното задължение. Това не лишава **БРЕНТАГ** от правото да претендира реалните вреди, надвишаващи размера на законната лихва. **КЛИЕНТЪТ** заплаща и всички разходи, свързани с извънсъдебно и/или съдебно събиране на вземанията. Плащания, извършени в брой, на представители на **БРЕНТАГ**, имат погасителен ефект само когато съответният представител разполага с изрични правомощия за получаване на плащания. Плащането не се счита за извършено, докато не е на разпореждане на **БРЕНТАГ**. В случай на забава за плащане, **БРЕНТАГ** има право да прекрати, с известие с незабавно действие, действието на всички преференциални условия в полза на **КЛИЕНТА**, ако са уговорени такива, в това число търговски отстъпки, разсрочено плащане и др.

7.6. В случай на забава на **КЛИЕНТА** за плащане или в случай че станат известни обстоятелства, които поставят под съмнение платежоспособността на **КЛИЕНТА**, **БРЕНТАГ** има право, с известие с незабавно действие, да обяви целия дълг на **КЛИЕНТА** за незабавно изискуем и по своя преценка: а) да прекрати договора или б) да отказва изцяло или частично доставки в полза на **КЛИЕНТА**, във връзка със засегнатия договор и по други правоотношения с **КЛИЕНТА**, както и да изисква авансово плащане на доставките.

8. Конфиденциалност:

8.1. КЛИЕНТЪТ се задължава да пази в тайна конфиденциалната информация на **БРЕНТАГ**, станала му известна във връзка с установените търговските отношения, в това число, но не само: продуктови и ценови условия, информация за производители, доставчици, клиенти и други контрагенти на **БРЕНТАГ** и отношенията му с тях, лични данни на служители и партньори, вътрешна финансова информация, бизнес планове, ноу-хау, технологии и политики, както и всяка друга информация, обозначена от **БРЕНТАГ** като конфиденциална, като търговска тайна или с друг израз със сходно значение. Всяка конфиденциална информация се счита за търговска тайна по смисъла на Закона за защита на търговската тайна (ЗЗТТ).

8.2. КЛИЕНТЪТ се задължава да не разкрива конфиденциалната информация на **БРЕНТАГ**, станала му известна по повод на установените търговски отношения, както и да не използва същата за цели, различни от упражняване на правата или изпълнението на задълженията си към **БРЕНТАГ** във връзка с тези отношения. В случай че **КЛИЕНТЪТ** получи случайно конфиденциална информация на **БРЕНТАГ**, той се задължава незабавно да уведоми **БРЕНТАГ** за това. това.

8.3. В отношенията си с **БРЕНТАГ** **КЛИЕНТЪТ** няма право да използва информация, при придобиването на която е могло да се предположи, че представлява търговска тайна на трето лице.

8.4. За нарушение на което и да е от задълженията в настоящия раздел, **КЛИЕНТЪТ** дължи неустойка в размер на _____ (_____) лева за всяко отделно нарушение.

9. Лични данни:

9.1. БРЕНТАГ обработва лични данни на физически лица, съгласно принципите и изискванията на *Регламент (ЕС) 2016/679 На Европейския парламент и на Съвета от*

27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните, ОРЗД/ General data protection regulation, GDPR), както и на националното законодателство.

9.2. Обработването на лични данни е подробно регламентирано в Политиката за защита на личните данни, публикувана на сайта на **БРЕНТАГ**.

9.3. Обработването на лични данни, свързано с използването на сайта на **БРЕНТАГ**, е подробно регламентирано в Политиката за поверителност, публикувана на сайта на **БРЕНТАГ**.

9.4. С приемането на настоящите общи условия **КЛИЕНТЪТ** декларира, че е получил екземпляр от политиките по 9.2 и 9.3 по-горе и се задължава да ги спазва, когато е приложимо.

10. Други разпоредби:

10.1. КЛИЕНТЪТ гарантира, че във връзка с изпълнението на задълженията си към **БРЕНТАГ**: а) осигурява здравословни и безопасни условия на труд и разполага със система за превенция и управление на риска; б) прилага политика за опазване на околната среда; в) осигурява пълно съответствие с всички съществени изисквания за изпълнение на съответната дейност.

10.2. В уредените в тези Общи условия случаи на прекратяване на договора прекратяването има действие заанапред и не засяга стоките, които са приети от **КЛИЕНТА** преди датата на получаване на известието за прекратяване.

10.3. Споровете ще се решават в дух на добра воля и сътрудничество, а когато това се окаже невъзможно – по съдебен ред. Съдебните спорове ще бъдат относни за разрешаване от съответно компетентния съд на Република България.

10.4. За неуредените в тези Общи условия въпроси се прилага действащото българско гражданско и търговско законодателство. По отношение на правилата **EXW, CPT** се прилагат **Incoterms 2020**.

10.5. На основание чл. 3, ал. 2 от Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги (ЗЕДЕУУ) и във вр. с чл. 46 от Регламент (ЕС) № 910/2014 страните се съгласяват, че водената от тях кореспонденция се ползва с доказателствена сила и обвързва страните с направените от тях изявления в електронна форма, като на основание чл. 13, ал. 4 от ЗЕДЕУУ придават на обикновения или усъвършенствания електронен подпис равностойност на саморъчен, включително при електронни документи, подписани чрез платформата за електронно подписване на документи с обикновен електронен подпис (пр., но не само – DigiSigner, DocuSign и други). В случай на промени в цитираните разпоредби на ЗЕДЕУУ или на Регламент (ЕС) № 910/2014, приложими спрямо настоящите общи условия ще бъдат актуализираните или новите текстове на посочените в настоящата точка разпоредби на българското или на европейското законодателство.