

Chính sách bảo mật dữ liệu & Cài đặt

Giới thiệu về Chính sách bảo mật (Châu Á Thái Bình Dương) (“Chính sách bảo mật”)

Tại Brenntag Group, chúng tôi rất coi trọng quyền riêng tư. Chúng tôi cam kết tuân thủ tất cả các luật về bảo mật và bảo vệ dữ liệu được áp dụng.

Brenntag là một công ty toàn cầu, với các pháp nhân, quy trình kinh doanh, tổ chức quản lý và cơ sở hạ tầng hệ thống xuyên biên giới, bao gồm cả khu vực Châu Á - Thái Bình Dương. Chính sách bảo mật này áp dụng cho tất cả các hoạt động thu thập, xử lý, sử dụng và/hoặc lưu trữ dữ liệu Brenntag do các công ty con và/chi nhánh của chúng tôi thực hiện tại Châu Á - Thái Bình Dương, bao gồm cung cấp sản phẩm và dịch vụ, bán hàng và tiếp thị truyền thông và nội dung kỹ thuật số (ví dụ: đăng ký sự kiện, công cụ tìm kiếm, Thương mại điện tử, trang web, ứng dụng, khảo sát, bản tin, quảng cáo và các phương tiện truyền thông điện tử khác). Tuy nhiên, có thể bổ sung bằng một thông báo/tuyên bố/chính sách bảo mật cụ thể hơn hoặc thậm chí thay thế bằng một chính sách khác, cụ thể cho từng chương trình, sản phẩm, dịch vụ, nội dung hoặc thực thể tùy từng thời điểm.

Theo mục đích của Chính sách bảo mật này, tất cả các tham chiếu đến “Brenntag”, “Brenntag APAC”, “chúng tôi” (và các tham chiếu đến “của chúng tôi” và/hoặc “chúng tôi” sẽ có nghĩa tương ứng) sẽ có nghĩa là Brenntag Asia-Pacific Pte Ltd, Brenntag Pte Ltd, DigiB Asia-Pacific Pte Ltd và từng pháp nhân được liệt kê theo điều 14 dưới đây (nếu có):

Brenntag sẽ chỉ thu thập, sử dụng, tiết lộ, lưu trữ và/hoặc xử lý dữ liệu cá nhân của bạn theo Chính sách bảo mật này. Điều quan trọng là bạn phải đọc Chính sách bảo mật này cùng với bất kỳ thông báo hiện hành nào khác Brenntag có thể cung cấp theo các trường hợp cụ thể, tùy từng thời điểm, khi thu thập, sử dụng, tiết lộ và/hoặc xử lý dữ liệu cá nhân của bạn, để bạn có thể hiểu đầy đủ về cách thức và lý do tại sao Brenntag lại sử dụng dữ liệu cá nhân của bạn.

BẰNG CÁCH NHẬP VÀ ÁN VÀO “ĐĂNG KÝ”, “TÔI ĐỒNG Ý VỚI CHÍNH SÁCH BẢO MẬT CỦA BRENNTAG”, “TÔI ĐỒNG Ý VÀ CHẤP THUẬN VIỆC THU THẬP, SỬ DỤNG, TIẾT LỘ, LƯU TRỮ VÀ/HOẶC XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN CỦA TÔI CHO CÁC MỤC ĐÍCH ĐƯỢC NÊU TRONG VÀ THEO ĐIỀU KHOẢN TRONG CHÍNH SÁCH BẢO MẬT CỦA BRENNTAG” HOẶC CÁC TUYÊN BỐ TƯƠNG TỰ CÓ TẠI TRANG WEB ĐĂNG KÝ CỦA BRENNTAG (HOẶC TƯƠNG ĐƯƠNG), BẠN XÁC NHẬN RẰNG BẠN ĐÃ ĐƯỢC THÔNG BÁO VÀ HIỂU CÁC ĐIỀU KHOẢN CỦA CHÍNH SÁCH BẢO MẬT NÀY VÀ BẠN ĐỒNG Ý VÀ CHO PHÉP VIỆC THU THẬP, SỬ DỤNG, TIẾT LỘ VÀ/HOẶC XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN CỦA BẠN THEO MÔ TẢ HOẶC THEO CÁC ĐIỀU KHOẢN CỦA CHÍNH SÁCH NÀY.

Brenntag có thể cập nhật Chính sách bảo mật này tùy từng thời điểm. Bất kỳ thay đổi nào đối với Chính sách bảo mật này trong tương lai sẽ được đăng trên trang này và chỉ dành cho những thay đổi quan trọng (khi thích hợp và/hoặc được phép theo luật địa phương), sẽ được thông báo cho bạn, sau khi bạn tiếp tục sử dụng Trang web, truy cập vào Nền tảng, sẽ cấu thành sự thừa nhận và chấp nhận của bạn đối với những thay đổi chúng tôi đã thực hiện đối với Chính sách bảo mật này. Vui lòng thường xuyên kiểm tra để xem bất kỳ bản cập nhật hoặc thay đổi nào đối với Chính sách bảo mật này.

“**Trang web**” có nghĩa là từng và bất kỳ trang web nào sau đây (nếu có):

Úc	https://www.brenntag.com/en-au
New Zealand	https://www.brenntag.com/en-nz
Indonesia	https://www.brenntag.com/en-id
Malaysia	https://www.brenntag.com/en-my
Philippines	https://www.brenntag.com/en-ph
Singapore	https://www.brenntag.com/en-sg
Thái Lan	https://www.brenntag.com/en-sg
Việt Nam	https://www.brenntag.com/en-sg

Bangladesh	https://www.brenntag.com/en-sg
Ấn Độ	https://www.brenntag.com/en-in
Hồng Kông	https://www.brenntag.com/en-hk
Đài Loan	https://www.brenntag.com/en-tw
Hàn Quốc	https://www.brenntag.com/en-kr

“**Nền tảng**” có nghĩa là từng và bất kỳ nền tảng nào sau đây (nếu có):

https://apac.brenntag.com
https://login.apac.brenntag.com

Chính sách bảo mật này áp dụng cùng với các thông báo, điều khoản hợp đồng và điều khoản chấp thuận khác áp dụng liên quan đến việc chúng tôi thu thập, lưu trữ, sử dụng, tiết lộ và/hoặc xử lý Dữ liệu cá nhân của bạn và không nhằm mục đích khác trừ khi chúng tôi có quy định rõ ràng khác.

1. Phạm vi áp dụng và Tổ chức thu thập và xử lý

Chính sách bảo mật dữ liệu này thông báo cho người dùng ("bạn" hoặc "của bạn") về loại, phạm vi và mục đích của việc thu thập, sử dụng, tiết lộ và xử lý Dữ liệu cá nhân của các pháp nhân thuộc Tập đoàn Brenntag (ở khu vực Châu Á - Thái Bình Dương) như được xác định trong phần Liên hệ với chúng tôi bên dưới (sau đây được gọi là "Brenntag", "chúng tôi", của chúng tôi", nếu có).

(NB: Tất cả các tham chiếu đến "Dữ liệu cá nhân" hoặc "Dữ liệu cá nhân" sẽ có nghĩa là bất kỳ thông tin nào liên quan đến một cá nhân đã xác định hoặc có thể xác định. Các phần thông tin khác nhau, được thu thập cùng lúc có thể giúp xác định một người cụ thể, cũng sẽ cấu thành Dữ liệu cá nhân).

2. Thu thập, Sử dụng, Tiết lộ và Xử lý Dữ liệu cá nhân

2.1 Brenntag sẽ thu thập, sử dụng, tiết lộ và xử lý Dữ liệu cá nhân trong phạm vi hoạt động của cổng thông tin điện tử/giao diện khách hàng kỹ thuật số ("**Cổng thông tin**"). Việc cung cấp Dữ liệu cá nhân cho chúng tôi là tự nguyện, tuy nhiên nếu bạn không cung cấp Dữ liệu cá nhân cho chúng tôi, bạn sẽ không thể truy cập hoặc sử dụng toàn bộ Cổng thông tin.

2.2 Chúng tôi sẽ chỉ thu thập, sử dụng, tiết lộ và xử lý Dữ liệu cá nhân của bạn khi được cho phép theo luật tương ứng, thường là trong các trường hợp sau: (i) thực hiện các nghĩa vụ hợp đồng; (ii) vì lợi ích hợp pháp của chúng tôi (hoặc của bên thứ ba) và lợi ích và quyền cơ bản của bạn không thể thay thế những lợi ích đó; và/hoặc (iii) để tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý. Nói chung, chúng tôi không dựa vào sự chấp thuận làm cơ sở pháp lý để xử lý Dữ liệu cá nhân của bạn mặc dù chúng tôi sẽ nhận được sự chấp thuận của bạn trước khi gửi thông tin tiếp thị trực tiếp của bên thứ ba cho bạn qua email hoặc tin nhắn văn bản. Bạn có quyền rút lại chấp thuận của mình theo Chính sách bảo mật này vào bất kỳ lúc nào bằng cách liên hệ với chúng tôi qua privacy.apac@digib.com hoặc privacy@brenntag-asia.com.

Mục đích sử dụng Dữ liệu cá nhân của bạn	Lý do	Quyền lợi hợp pháp của chúng tôi
Dịch vụ khách hàng. Chúng tôi sử dụng Dữ liệu cá nhân của bạn cho các mục đích phục vụ dịch vụ khách hàng, bao gồm trả lời các câu hỏi của bạn và thực hiện khảo sát mức độ hài lòng của khách hàng để cải thiện và nâng cao mức độ dịch vụ của chúng tôi. Hoạt động này thường yêu cầu sử dụng thông tin liên hệ cá nhân nhất định và thông tin liên quan đến lý do cho yêu cầu của bạn (ví dụ: trạng thái đơn hàng, vấn đề kỹ thuật, câu hỏi/ khiếu nại về sản phẩm, câu hỏi chung, phản hồi, trả lời khảo sát).	<ul style="list-style-type: none"> Thực hiện nghĩa vụ hợp đồng Nghĩa vụ pháp lý Quyền lợi hợp pháp của chúng tôi 	<ul style="list-style-type: none"> Cải tiến và phát triển các sản phẩm và dịch vụ mới Tăng tính hiệu quả Nâng cao mức độ dịch vụ khách hàng và sự hài lòng của khách hàng

Mục đích sử dụng Dữ liệu cá nhân của bạn	Lý do	Quyền lợi hợp pháp của chúng tôi
<p>Tiếp thị và các chương trình khuyến mãi khác. Với sự chấp thuận của bạn (nếu được yêu cầu), chúng tôi sẽ sử dụng Dữ liệu cá nhân của bạn để cung cấp cho bạn thông tin về hàng hóa hoặc dịch vụ của chúng tôi (ví dụ: tiếp thị truyền thông hoặc chiến dịch hoặc khuyến mãi). Hoạt động này có thể được thực hiện thông qua các phương tiện như email, quảng cáo, SMS, cuộc gọi điện thoại và thư bưu điện trong phạm vi luật hiện hành cho phép. Việc sử dụng Dữ liệu cá nhân của bạn là tự nguyện, có nghĩa là bạn có thể phản đối (hoặc rút lại chấp thuận của mình ở một số quốc gia) việc xử lý Dữ liệu cá nhân của bạn theo những mục đích này.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Với sự chấp thuận của bạn (Nếu được yêu cầu) • Thực hiện nghĩa vụ hợp đồng • Quyền lợi hợp pháp của chúng tôi 	<ul style="list-style-type: none"> • Tìm ra sản phẩm và dịch vụ nào của chúng tôi có thể khiến bạn quan tâm và cung cấp cho bạn thông tin về chúng • Xác định loại khách hàng cho các sản phẩm hoặc dịch vụ mới
<p>Mạng xã hội của bên thứ ba: Chúng tôi sử dụng Dữ liệu cá nhân của bạn khi bạn tương tác với các tính năng mạng xã hội của bên thứ ba, chẳng hạn như chức năng “Thích”, để cung cấp cho bạn các quảng cáo và tương tác trên các mạng xã hội của bên thứ ba. Bạn có thể tìm hiểu thêm về cách thức hoạt động của các tính năng này, dữ liệu hồ sơ chúng tôi thu được về bạn và tìm hiểu cách chọn không tham gia bằng cách xem lại thông báo bảo mật của các mạng xã hội bên thứ ba có liên quan.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Với sự chấp thuận của bạn (Nếu được yêu cầu) • Quyền lợi hợp pháp của chúng tôi 	<ul style="list-style-type: none"> • Tìm ra sản phẩm và dịch vụ nào của chúng tôi có thể khiến bạn quan tâm và cung cấp cho bạn thông tin về chúng • Xác định loại khách hàng cho các sản phẩm hoặc dịch vụ mới
<p>Cá nhân hóa (ngoại tuyến và trực tuyến). Với sự chấp thuận của bạn (Nếu được yêu cầu), chúng tôi sẽ sử dụng Dữ liệu cá nhân của bạn (i) để phân tích sở thích và thói quen của bạn, (ii) để dự đoán nhu cầu của bạn dựa trên phân tích của chúng tôi về hồ sơ của bạn, (iii) để cải thiện và cá nhân hóa trải nghiệm của bạn trên Trang web và các ứng dụng; (iv) để đảm bảo rằng nội dung từ Trang web/ứng dụng của chúng tôi được tối ưu hóa cho bạn và máy tính hoặc thiết bị của bạn; (v) để cung cấp cho bạn nội dung và quảng cáo bạn hướng đến và (vi) để cho phép bạn tham gia vào các tính năng tương tác, khi bạn chọn làm việc này. Việc sử dụng Dữ liệu cá nhân của bạn là tự nguyện, có nghĩa là bạn có thể phản đối việc xử lý Dữ liệu cá nhân của bạn theo những mục đích này.</p>		
<p>Thực hiện đơn hàng. Chúng tôi sử dụng Dữ liệu cá nhân của bạn để xử lý và giao đơn hàng của bạn, thông báo cho bạn về trạng thái đơn hàng, địa chỉ chính xác và tiến hành xác minh danh tính cũng như các hoạt động phát hiện gian lận khác. Việc này liên quan đến việc sử dụng Dữ liệu cá nhân và thông tin thanh toán nhất định.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Thực hiện nghĩa vụ hợp đồng • Với sự chấp thuận của bạn (Nếu được yêu cầu) • Nghĩa vụ pháp lý • Quyền lợi hợp pháp của chúng tôi 	<ul style="list-style-type: none"> • Cải tiến và phát triển các sản phẩm và dịch vụ mới • Tăng tính hiệu quả • Bảo vệ hệ thống, mạng và nhân viên của chúng tôi • Tuân thủ nghĩa vụ pháp lý.
<p>Các mục đích chung khác (ví dụ: nghiên cứu nội bộ hoặc nghiên cứu thị trường, phân tích, bảo mật). Theo luật hiện hành, chúng tôi sẽ sử dụng Dữ liệu cá nhân của bạn cho các mục đích kinh doanh chung khác, chẳng hạn như duy trì tài khoản của bạn, thực hiện nghiên cứu nội bộ hoặc nghiên cứu thị trường và đo lường hiệu quả của các chiến dịch quảng cáo. Chúng tôi có quyền, nếu bạn có các tài</p>		

Mục đích sử dụng Dữ liệu cá nhân của bạn	Lý do	Quyền lợi hợp pháp của chúng tôi
khoản Brenntag, hợp nhất các tài khoản đó thành một tài khoản duy nhất. Chúng tôi cũng sử dụng Dữ liệu cá nhân của bạn để quản lý và vận hành các hệ thống truyền thông, CNTT và bảo mật của chúng tôi.		
Lý do pháp lý hoặc sáp nhập/mua lại. Trong trường hợp Brenntag hoặc tài sản của Brenntag được mua lại hoặc sáp nhập với một công ty khác, bao gồm cả thông qua phá sản, chúng tôi sẽ chia sẻ Dữ liệu cá nhân của bạn với bất kỳ người kế nhiệm hợp pháp nào của chúng tôi. Chúng tôi cũng sẽ tiết lộ Dữ liệu cá nhân của bạn cho các bên thứ ba (i) khi được yêu cầu theo luật hiện hành; (ii) để đáp ứng các thủ tục pháp lý; (iii) theo yêu cầu của cơ quan thực thi pháp luật có thẩm quyền; (iv) để bảo vệ các quyền, quyền riêng tư, sự an toàn hoặc tài sản của chúng tôi, hoặc của công chúng; hoặc (v) để thực thi các điều khoản của bất kỳ thỏa thuận nào hoặc các điều khoản của Trang web.	<ul style="list-style-type: none"> • Nghĩa vụ pháp lý • Quyền lợi hợp pháp của chúng tôi 	<ul style="list-style-type: none"> • Tuân thủ nghĩa vụ pháp lý. • Bảo vệ tài sản và nhân viên của chúng tôi

2.3 Vì lý do kỹ thuật, trình duyệt internet của bạn sẽ tự động truyền dữ liệu sau đến máy chủ web của chúng tôi khi bạn truy cập vào Cổng thông tin:

Tên miền hoặc địa chỉ IP của thiết bị đầu cuối của bạn, ngày và giờ truy cập, URL của trang web yêu cầu, mã phản hồi http, tệp đã truy cập, lượng dữ liệu đã gửi, loại và phiên bản trình duyệt cũng như hệ điều hành.

2.4 Dữ liệu sẽ được lưu trữ bởi máy chủ web và được chúng tôi sử dụng cho Cổng thông tin và các hoạt động quản trị kỹ thuật, nhằm đảm bảo an ninh hệ thống và tối ưu hóa hơn nữa nội dung trực tuyến của chúng tôi.

2.5 Chúng tôi sử dụng dữ liệu đăng ký (chức danh, tên, địa chỉ email, tên công ty) để thiết lập và triển khai tài khoản, tư cách thành viên, tạo tài khoản/tài khoản thành viên, cung cấp dịch vụ của chúng tôi và để liên hệ với bạn, nếu và trong phạm vi cần thiết cho các mục đích nói trên. Sau khi nhập dữ liệu cần thiết của bạn, bạn sẽ nhận được một email từ chúng tôi đến địa chỉ email bạn đã cung cấp và bằng cách nhấp vào liên kết có trong đó, bạn xác nhận rằng bạn có quyền truy cập vào địa chỉ email bạn đã cung cấp trong biểu mẫu đăng ký. Chúng tôi cũng thu thập thông tin từ bạn qua các tương tác của chúng tôi với bạn thông qua và liên quan đến Cổng thông tin. Chúng tôi cũng có thể sử dụng dữ liệu được đề cập ở trên để (tái) thiết kế, mở rộng và tối ưu hóa Cổng thông tin và nội dung trực tuyến của chúng tôi nhằm đáp ứng nhu cầu của người dùng và cung cấp các đề xuất cá nhân.

2.6 Dữ liệu của bạn có thể được tiết lộ cho các công ty đối tác của chúng tôi (chẳng hạn như nhà cung cấp dịch vụ, nhà thầu phụ, nhà cung cấp), cơ quan báo cáo tín dụng/người thu nợ, người nhận bên thứ ba sử dụng dữ liệu cá nhân vì lý do pháp lý hoặc do sáp nhập/mua lại hoặc Chi nhánh (như định nghĩa bên dưới) trong phạm vi chúng tôi sử dụng chúng để cung cấp dịch vụ hỗ trợ xử lý dữ liệu của bạn. Dữ liệu cá nhân của bạn sẽ do nhân viên hoặc đại lý được ủy quyền của chúng tôi xử lý, trên cơ sở cần biết, tùy thuộc vào mục đích cụ thể để thu thập (ví dụ: nhân viên của chúng tôi phụ trách các vấn đề dịch vụ khách hàng sẽ có quyền truy cập vào hồ sơ khách hàng của bạn). Đặc biệt, chúng tôi có thể chuyển dữ liệu của bạn cho Chi nhánh của chúng tôi ở Hà Lan, Đức hoặc trong Brenntag hoặc Tập đoàn Brenntag và cho các bên thứ ba như đã nêu trong phần này xử lý vì đặc điểm hoạt động kinh doanh quốc tế của chúng tôi, liên quan đến các mục đích đã đề ra trong chính sách bảo mật dữ liệu này. Vì lý do này, chúng tôi có thể chuyển dữ liệu cá nhân của bạn sang các quốc gia khác có thể có các luật và yêu cầu tuân thủ bảo vệ dữ liệu khác nhau áp dụng tại quốc gia bạn đang sinh sống. Chúng tôi sẽ chỉ sử dụng các bộ xử lý đã cam kết tuân thủ các tiêu chuẩn bảo vệ dữ liệu ít nhất ở mức độ chúng tôi đã cam kết theo luật bảo vệ dữ liệu hiện hành. Vui lòng xem các phần từ 5 đến 10 bên dưới để biết thêm chi tiết về việc chuyển dữ liệu liên quan đến việc sử dụng cookie và công cụ. "**Chi nhánh**", theo mục đích của chính sách bảo mật này, có nghĩa là một công ty hợp danh, liên doanh, tín thác hoặc bất kỳ pháp nhân hoặc tổ chức nào khác thông qua đa số cổ phần hoặc cổ phiếu có quyền

biểu quyết (50% trở lên) kiểm soát, được kiểm soát hoặc dưới sự kiểm soát chung, trực tiếp hoặc gián tiếp của Brenntag.

2.7 Chúng tôi sẽ thực hiện các biện pháp thích hợp để bảo mật và đảm bảo an toàn cho Dữ liệu cá nhân của bạn. Chúng tôi sẽ lưu trữ Dữ liệu cá nhân của bạn trong các môi trường hoạt động có các biện pháp bảo mật hợp lý để ngăn chặn việc truy cập và tiết lộ trái phép. Chúng tôi luôn tuân theo các tiêu chuẩn hợp lý để bảo vệ Dữ liệu cá nhân. Thật không may là việc truyền thông tin qua internet không hoàn toàn an toàn và mặc dù chúng tôi sẽ cố gắng hết sức để bảo vệ Dữ liệu cá nhân của bạn, nhưng chúng tôi không thể đảm bảo tính bảo mật của dữ liệu trong quá trình truyền qua Trang web/ứng dụng của chúng tôi.

2.8 Điều quan trọng là bạn cũng phải đóng một vai trò trong việc bảo mật và bảo đảm an toàn cho Dữ liệu cá nhân của mình. Khi đăng ký một tài khoản trực tuyến, hãy đảm bảo chọn một mật khẩu tài khoản người khác không thể đoán được và không bao giờ tiết lộ mật khẩu của bạn cho bất kỳ ai khác. Bạn có trách nhiệm bảo mật mật khẩu này và cho mọi việc sử dụng tài khoản của bạn. Nếu bạn sử dụng máy tính dùng chung hoặc máy tính công cộng, đừng bao giờ chọn ghi nhớ ID đăng nhập/địa chỉ email hoặc mật khẩu và đảm bảo đăng xuất khỏi tài khoản của bạn mỗi khi rời khỏi máy tính. Bạn cũng nên sử dụng bất kỳ cài đặt hoặc kiểm soát quyền riêng tư nào chúng tôi cung cấp cho bạn trong Trang web/ứng dụng của chúng tôi.

2.9 Ngay sau khi chấm dứt mục đích thu thập, sử dụng, tiết lộ hoặc xử lý dữ liệu cá nhân và chúng tôi không có mục đích pháp lý hoặc kinh doanh để lưu giữ dữ liệu, chúng tôi sẽ xóa dữ liệu này ngay lập tức, trừ khi có các lý do chính đáng trong phạm vi các điều khoản luật định hiện hành, chẳng hạn như các nghĩa vụ lưu giữ theo luật định về việc lưu trữ dữ liệu đó. Trong trường hợp này, dữ liệu sẽ bị chặn thay vì bị xóa.

3. Quyền lợi hợp pháp

Việc thu thập, sử dụng, tiết lộ và xử lý dữ liệu cá nhân như được mô tả trong Chính sách bảo mật này sẽ chỉ được tiến hành nếu và trong phạm vi chúng tôi được quyền hoặc yêu cầu hợp pháp để thực hiện hoặc sau khi người dùng đã đồng ý sử dụng chúng cho mục đích nêu trên. Bằng cách chọn vào ô đồng ý ở phần đầu quá trình đăng ký, bạn xác nhận và đồng ý với Chính sách bảo mật dữ liệu này.

4. Quyền của Chủ thể dữ liệu

4.1 Bạn có thể có quyền tìm kiếm quyền truy cập miễn phí vào dữ liệu của mình cũng như có quyền yêu cầu chỉnh sửa dữ liệu không chính xác hoặc hạn chế việc xử lý dữ liệu của bạn. Bạn có thể có quyền xem xét cập nhật, chuyển, chịu lãng quên, xóa, phá hủy, ẩn danh, hạn chế hoặc phản đối một số hoạt động mà chúng tôi thực hiện liên quan đến dữ liệu cá nhân của bạn. Bạn cũng có thể có quyền khiếu nại với cơ quan bảo quản lý bảo vệ dữ liệu ở quốc gia của bạn, bao gồm quyền yêu cầu thông tin về nguồn Dữ liệu cá nhân của bạn. Chúng tôi chỉ có thể từ chối yêu cầu truy cập, chỉnh sửa hoặc giới hạn dữ liệu khi được pháp luật cho phép hoặc yêu cầu.

4.2 Bạn có thể thu hồi lại đồng ý của mình đối với việc sử dụng hoặc tiết lộ hoặc xử lý dữ liệu của bạn bất kỳ lúc nào có hiệu lực cho tương lai. Nếu bạn rút lại sự đồng ý của mình, chúng tôi vẫn có thể được quyền sử dụng và tiết lộ dữ liệu của bạn khi được pháp luật cho phép hoặc yêu cầu.

4.3 Xin lưu ý rằng, trong một số trường hợp nhất định, chúng tôi phải xóa cả tài khoản người dùng của bạn để có thể xóa Dữ liệu cá nhân của bạn. Chúng tôi có thể được yêu cầu giữ lại một số Dữ liệu cá nhân của bạn sau khi bạn yêu cầu xóa, để đáp ứng các nghĩa vụ pháp lý hoặc hợp đồng của chúng tôi. Chúng tôi cũng có thể được pháp luật hiện hành cho phép lưu giữ một số Dữ liệu cá nhân của bạn để đáp ứng nhu cầu kinh doanh của chúng tôi.

4.4 Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi nào liên quan đến việc thu thập, xử lý hoặc sử dụng dữ liệu cá nhân của mình hoặc nếu bạn yêu cầu thực hiện bất kỳ quyền nào được nêu trong điều khoản 4.1, vui lòng liên hệ với chúng tôi theo thông tin trong phần Liên hệ bên dưới. Vui lòng cung cấp đầy đủ thông tin chi tiết để cho phép chúng tôi hiểu bản chất yêu cầu của bạn và cách liên hệ với bạn.

5. Cookies

5.1 Cookies là các tệp văn bản nhỏ có thể được lưu trữ trên ổ cứng của bạn khi bạn truy cập một trang web. Các tệp văn bản này được tạo bởi máy chủ web mà bạn đã kết nối thông qua trình duyệt web của mình (ví dụ: Microsoft Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari) và sau đó được gửi cho bạn. Chúng tôi sử dụng cookies trên các trang web của mình, chẳng hạn như nhưng không giới hạn ở số cookie để ghi lại tần suất truy cập vào các trang web của chúng tôi.

5.2 Hầu hết các trình duyệt web đều được thiết lập sẵn chế độ tự động chấp nhận cookies. Tuy nhiên, bạn có thể hủy kích hoạt việc tạo và lưu trữ cookies hoặc cài đặt trình duyệt web để bạn nhận được thông báo ngay khi web dự định gửi cookies. Vui lòng sử dụng chức năng trợ giúp trong thanh menu của trình duyệt web hoặc hệ điều hành của bạn để được hướng dẫn thêm.

5.3 Xin lưu ý rằng nếu cookies bị vô hiệu hóa, bạn có thể không sử dụng được toàn bộ chức năng của trang web chúng tôi.

6. Google Analytics

6.1 Trang web này sử dụng Google Analytics, một dịch vụ phân tích trang web được cung cấp bởi Google, Inc. ("Google"). Google Analytics sử dụng cookies. Thông tin do cookie tạo ra về việc bạn sử dụng trang web (bao gồm cả địa chỉ IP của bạn) sẽ được Google truyền đến và lưu trữ trên các máy chủ thường đặt ở Hoa Kỳ, nhưng cũng có thể ở các nước thành viên EU. Trong trường hợp kích hoạt tính năng ẩn danh IP, Google sẽ cắt bớt/ẩn danh 8 bit cuối cùng trong địa chỉ IP đối với các Quốc gia thành viên thuộc Liên minh Châu Âu cũng như các bên khác trong Hiệp định về Khu vực Kinh tế Châu Âu. Chỉ trong trường hợp ngoại lệ thì địa chỉ IP đầy đủ mới được gửi đến và rút ngắn bởi các máy chủ của Google tại Hoa Kỳ. Thay mặt nhà điều hành trang web, Google sẽ sử dụng thông tin này cho mục đích đánh giá việc sử dụng trang web của bạn, biên soạn báo cáo về hoạt động trang web cho nhà điều hành trang web và cung cấp các dịch vụ khác liên quan đến hoạt động trang web và việc sử dụng internet cho nhà điều hành trang web.

6.2 Google sẽ không liên kết địa chỉ IP của bạn với bất kỳ dữ liệu nào khác do Google nắm giữ. Bạn có thể từ chối sử dụng cookies của Google bằng cách chọn cài đặt thích hợp trên trình duyệt của mình, xem thêm phần 5 ở trên về thay đổi cài đặt. Tuy nhiên, xin lưu ý rằng nếu bạn làm như vậy, bạn có thể không sử dụng được toàn bộ chức năng của trang web này. Hơn nữa, bạn có thể ngăn Google thu thập và sử dụng dữ liệu (cookies và địa chỉ IP) bằng cách tải xuống và cài đặt plugin trình duyệt có sẵn tại <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en-GB>.

6.3 Bạn có thể ngăn chặn việc Google Analytics lưu giữ bằng cách nhấp vào liên kết sau. Cookie chọn không tham gia là thiết lập để ngăn chặn việc thu thập dữ liệu của bạn trong tương lai khi bạn truy cập trang web này: [Hủy kích hoạt Google Analytics](#)

6.4 Bạn sẽ tìm thấy thông tin chi tiết hơn về Điều khoản sử dụng và Bảo vệ dữ liệu tại đây. Bạn có thể xem thông tin về cách Google thu thập và xử lý dữ liệu tại <https://policies.google.com/technologies/partner-sites> (hoặc bất kỳ liên kết nào khác mà Google có thể cung cấp tùy từng thời điểm).

6.5 Xin lưu ý rằng trang web này khởi chạy Google Analytics với cài đặt "gat.anonymizelp ();" để đảm bảo lưu giữ ẩn danh bằng cách che phần cuối cùng trong địa chỉ IP của bạn (Che dấu IP).

7. Trình quản lý thẻ của Google

Trang web này sử dụng Trình quản lý thẻ của Google. Trình quản lý thẻ của Google là một giải pháp cho phép các nhà tiếp thị quản lý các thẻ trang web từ các ứng dụng như Google Analytics thông qua một bề mặt/giao diện duy nhất. Bản thân Trình quản lý thẻ Công cụ (triển khai các thẻ) là một miền không có cookie và không thu thập bất kỳ dữ liệu cá nhân nào. Công cụ này kích hoạt các thẻ khác, do đó có thể thu thập dữ liệu trong một số trường hợp nhất định. Trình quản lý thẻ của Google không truy cập vào dữ liệu này. Nếu việc hủy kích hoạt đã được thực hiện ở cấp độ tên miền hoặc cookie, thì việc hủy kích hoạt đó vẫn có hiệu lực đối với tất cả các thẻ theo dõi được triển khai bằng Trình quản lý thẻ của Google.

8. Hotjar

8.1 Trang web này sử dụng Hotjar, một phần mềm phân tích (“Hotjar”) được cung cấp bởi Hotjar Ltd. (<https://www.hotjar.com/>, Level 2, St Julian's Business Center, 3, Elia Zammit Street, St Julian's STJ 1000, Malta, Châu Âu) (“Hotjar Ltd”). Hotjar cho phép chúng tôi đo lường và quan sát hành vi sử dụng (nhấp chuột, di chuyển chuột, chiều cao cuộn chuột, v.v.) trên trang web của chúng tôi. Thông tin được tạo bởi mã theo dõi và cookie về việc bạn truy cập vào trang web của chúng tôi được máy chủ Hotjar ở Ireland truyền đến và lưu trữ. Mã theo dõi thu thập các thông tin sau:

8.2 Dữ liệu dành riêng cho thiết bị. Thông tin sau có thể được thu thập liên quan đến thiết bị và trình duyệt của bạn:

1. Địa chỉ IP của thiết bị (được ghi lại và lưu trữ ở dạng ẩn danh);
2. Độ phân giải màn hình thiết bị;
3. Loại thiết bị (số nhận dạng thiết bị duy nhất), hệ điều hành và loại trình duyệt;
4. Vị trí địa lý (chỉ quốc gia);
5. Ngôn ngữ ưa thích được sử dụng để hiển thị Trang web được Kích hoạt Hotjar.
6. Sự kiện chuột (chuyển động, vị trí và nhấp chuột)
7. Các phím bấm
8. URL và miền giới thiệu;
9. các trang đã truy cập;
10. ngôn ngữ ưa thích được sử dụng để hiển thị trang web;
11. ngày và giờ khi các trang web được truy cập.

8.3 Hotjar sẽ sử dụng thông tin này để quan sát việc bạn sử dụng trang web của chúng tôi, cho mục đích tạo báo cáo sử dụng và các dịch vụ khác liên quan đến việc sử dụng trang web và phân tích internet của trang web. Hotjar cũng sử dụng các dịch vụ của bên thứ ba, chẳng hạn như Google Analytics và Optimizely. Các bên thứ ba này có thể lưu trữ thông tin gửi bởi trình duyệt của bạn khi bạn truy cập Cổng thông tin, chẳng hạn như yêu cầu cookies hoặc IP. Để biết thêm thông tin về cách Google Analytics và Optimizely lưu trữ và sử dụng dữ liệu, vui lòng tham khảo các điều khoản về quyền riêng tư tương ứng của chúng.

8.4 Bằng cách tiếp tục sử dụng trang web này, bạn đồng ý để Hotjar Ltd và các nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba của họ xử lý dữ liệu của bạn như đã nêu ở trên và chi tiết hơn trong [Chính sách bảo mật dữ liệu của Hotjar](#) hoặc các tuyên bố về bảo mật dữ liệu từ nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba của Hotjar Ltd.

8.5 Các cookies được Hotjar sử dụng có “vòng đời” khác; một số vẫn có giá trị lên đến 365 ngày, một số chỉ còn hiệu lực trong lần truy cập hiện tại.

8.6 Bạn có thể ngăn Hotjar thu thập dữ liệu của mình bằng cách nhấp vào liên kết sau và làm theo hướng dẫn tại đó: [Hotjar Opt-out](#)

9. Auth0

Trang web này sử dụng các dịch vụ của Auth0, một dịch vụ được cung cấp bởi Auth0, Inc., 10900 NE 8th Street, Bellevue, WA 98004, USA để quản lý và quan sát các thông tin đăng nhập vào hệ thống của chúng tôi. Dữ liệu được chuyển đến và xử lý tại Hoa Kỳ. Auth0 đáp ứng các yêu cầu của Khung khổ Lá chắn Bảo mật giữa Hoa Kỳ và Liên minh Châu Âu, quy định việc thu thập, sử dụng và lưu trữ dữ liệu cá nhân của các chủ thể dữ liệu ở Liên minh Châu Âu. Cũng xin lưu ý chính sách bảo mật dữ liệu của Intercom tại <https://auth0.com/privacy>.

10. SendGrid và Pardot

Trang web này sử dụng SendGrid và Pardot, các công cụ tự động hóa tiếp thị qua email. Vui lòng lưu ý rằng vì mục đích của luật bảo vệ dữ liệu của Liên minh Châu Âu, SendGrid và Salesforce (đối với

Pardot) là các tổ chức thu thập và xử lý thông tin cá nhân của Bạn. Để biết thêm thông tin, vui lòng kiểm tra Chính sách bảo mật dữ liệu của SendGrid tại trang web của họ: <https://sendgrid.com/policies/privacy/services-privacy-policy/> và của Salesforce tại: https://www.salesforce.com/company/privacy/full_privacy/

11. Bảo mật

Để bảo vệ các dữ liệu cung cấp cho mình, Brenntag sử dụng các biện pháp tổ chức và kỹ thuật bảo mật nhằm ngăn chặn những người không có thẩm quyền vô tình hoặc cố ý thao túng, tổn thất, phá hủy hoặc truy cập trái phép. Các biện pháp bảo mật của chúng tôi không ngừng được cải tiến và điều chỉnh phù hợp với sự phát triển của công nghệ.

12. Thay đổi Chính sách này

Nếu chúng tôi thay đổi cách xử lý Dữ liệu cá nhân của bạn, chúng tôi sẽ cập nhật Chính sách này. Chúng tôi có quyền thay đổi đối các thực tiễn và chính sách này của chúng tôi bất kỳ lúc nào, vui lòng kiểm tra thường xuyên để xem bất kỳ cập nhật hoặc thay đổi nào đối với chính sách của chúng tôi.

13. Nhân viên bảo vệ dữ liệu / Bên trung gian bảo mật dữ liệu của APAC (gọi chung là “Nhân viên bảo mật dữ liệu APAC”)

Sự tin tưởng của bạn là quan trọng hàng đầu đối với chúng tôi. Do đó, chúng tôi luôn sẵn sàng trả lời các câu hỏi và nhận xét của bạn bất cứ lúc nào. Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi nào liên quan đến việc thu thập, xử lý, kiểm soát, sử dụng và/hoặc xử lý dữ liệu cá nhân của bạn và các quyền liên quan mà bạn có thể có (mỗi quyền như được mô tả trong Chính sách bảo mật này), bạn có thể liên hệ trực tiếp với Nhân viên bảo mật dữ liệu APAC của chúng tôi luôn sẵn sàng hỗ trợ trong trường hợp có yêu cầu truy cập dữ liệu cá nhân của bạn và bất kỳ ứng dụng nào khác hoặc tuân thủ liên quan đến các vấn đề bảo vệ dữ liệu.

14. Nhân viên bảo mật dữ liệu APAC; Tổ chức thu thập và xử lý dữ liệu & Liên hệ

Vui lòng xem thông tin liên hệ chi tiết của Nhân viên bảo mật dữ liệu APAC bên dưới và, trong phạm vi yêu cầu của bất kỳ luật hiện hành nào, khi liên hệ với Nhân viên bảo mật dữ liệu APAC của chúng tôi, bạn sẽ được chuyển hướng đến Tổ chức thu thập và xử lý dữ liệu/Nhân viên bảo mật dữ liệu tại quốc gia cụ thể (hoặc tương đương) để tham gia vào các truy vấn liên quan đến bảo vệ dữ liệu/bảo mật dữ liệu của bạn đối với bất kỳ quyền hạn nào (chỉ trong phạm vi được yêu cầu theo các quyền hạn liên quan):

- Địa chỉ e-mail liên hệ: privacy.apac@digib.com hoặc privacy@brenntag-asia.com
- Vui lòng chú ý đến:

(APAC) Nhân viên bảo vệ dữ liệu/Bên trung gian bảo mật dữ liệu của APAC

Khi liên hệ với chúng tôi, vui lòng nêu chi tiết bản chất mối quan tâm của bạn và cung cấp chi tiết liên hệ của bạn. Chúng tôi sẽ xem xét các vấn đề được nêu ra và điều tra mọi cáo buộc vi phạm nghĩa vụ của chúng tôi liên quan đến dữ liệu của bạn. Chúng tôi sẽ cố gắng đưa ra giải pháp kịp thời cho bạn.

Tổ chức thu thập và xử lý dữ liệu	Trách nhiệm	Cán bộ bảo vệ dữ liệu - Brenntag Singapore
DigiB Asia Pacific Pte Ltd 29 Media Circle, #06-01 Alice@Mediapolis Singapore 138565, Singapore Contact: +65 6500 1100	Tất cả hoạt động	ChangWei Wee Điện thoại : + 65 6309 4601 Email: Changwei.wee@brenntag-asia.com Jutta Löwe Điện thoại: +49 201 6496 1259 Email : jutta.loewe@brenntag.de

Tổ chức thu thập và xử lý dữ liệu	Trách nhiệm	Cán bộ bảo vệ dữ liệu - Brenntag Singapore
<p>Brenntag Asia-Pacific Pte Ltd 29 Media Circle, #10-01 Alice@Mediapolis, Singapore 138565, Singapore Liên hệ: +65 6500 1100</p> <p>Brenntag Pte. Ltd. 29 Media Circle, #10-01 Alice@Mediapolis, Singapore 138565, Singapore Liên hệ: +65 6500 1100</p>		<p>Nootsara Lestsudkhanueng Điện thoại : +66 (2) 689 5962 Email : Nootsara.lestsudkhanueng@brenntag-asia.com</p>
<p>Ngoài ra, nếu bạn đang truy cập trang web Brenntag theo quốc gia cụ thể, các Tổ chức thu thập và xử lý dữ liệu địa phương sau đây cũng sẽ liên quan (xem từng “Tổ chức thu thập và xử lý dữ liệu” tương ứng cho từng quốc gia trong bảng bên dưới).</p>		
Quốc gia	Tổ chức thu thập và xử lý dữ liệu	Chi tiết liên hệ
Úc	Brenntag Australia Pty Ltd	Level 5, 10 Nexus Court Mulgrave 3170 Victoria, Úc
New Zealand	Brenntag New Zealand Limited	<p>Địa chỉ kinh doanh: Level 2, Building C, 602 Great South Road, Ellerslie, 1051 Auckland, New Zealand</p> <p>Địa chỉ đăng ký: QUIGG PARTNERS, Level 7, 36 Brandon Street, Wellington, 6011, New Zealand</p>
Indonesia	PT. Brenntag	Graha Pratama Building, 17th Floor, Jalan M.T. Haryono Kav. 15, 12810 Jakarta Selatan, Indonesia
Malaysia	Brenntag Sdn. Bhd.	<p>Địa chỉ kinh doanh: Lot PT 55, 64 & 65, Jalan Hulu Tinggi 26/6 Seksyen 26, 40400 Shah Alam, Selangor, Darul Ehsan, Malaysia</p> <p>Địa chỉ đăng ký: 32B Jalan Awan Hijau, Taman Overseas Union, 58200 Kuala Lumpur, Malaysia</p>
	Brenntag Malaysia Sdn. Bhd.	<p>Địa chỉ kinh doanh: Lot PT 55, 64 & 65, Jalan Hulu Tinggi 26/6 Seksyen 26, 40400 Shah Alam, Selangor, Darul Ehsan, Malaysia</p> <p>Địa chỉ đăng ký:</p>

Quốc gia	Tổ chức thu thập và xử lý dữ liệu	Chi tiết liên hệ
		Level 21, Suite 21.01, The Gardens South Tower, Mid Valley City, Lingkaran Syed Putra, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia
Philippines	Brenntag Ingredients Inc.	16th Floor of Asian Star Building, 2402-2404 Asean Drive, Filinvest City, Alabang, Muntinlupa City, Philippines
Singapore	Tee Hai Chem Pte. Ltd.	25 Greenwich Drive Tee Hai @Tampines Logispark, Singapore 53397, Singapore
Thái Lan	Brenntag Ingredients (Thailand) Public Company Limited	1168/98-100 Lumpini Tower, 33rd Floor, Rama IV Road, Thungmahamek, Sathorn, 10120 Bangkok, Thái Lan
	Brenntag Service (Thailand) Co., Ltd.	1168/98 Lumpini Tower, 33rd Floor, Rama IV Road, Thungmahamek, Sathorn, 10120 Bangkok, Thái Lan
	Brenntag Enterprises (Thailand) Co., Ltd.	1168/98-100 Lumpini Tower, 33rd Floor, Rama IV Road, Thungmahamek, Sathorn, 10120 Bangkok, Thái Lan
	Thai-Dan Corporation Ltd.	1168/100 Lumpini Tower, 33rd Floor, Rama IV Road, Thungmahamek, Sathorn, 10120 Bangkok, Thái Lan
	Brenntag Lubricants (Thailand) Co., Ltd.	1168/98 Lumpini Tower, 33rd Floor, Rama IV Road, Thungmahamek, Sathorn, 10120 Bangkok, Thái Lan
Việt Nam	Công Ty TNHH Brenntag Việt Nam	Số 120, đường Hoàng Hoa Thám, Phường 07, Quận Bình Thạnh, TP. Hồ Chí Minh, 700000 Việt Nam
	Chi nhánh Công Ty TNHH Brenntag Việt Nam tại Hà Nội	Tầng 6, tòa nhà Detech Tower II, số 107 đường Nguyễn Phong Sắc, Phường Dịch Vọng Hậu, Quận Cầu Giấy, Hà Nội, Việt Nam
	Chi nhánh Công Ty TNHH Brenntag Việt Nam tại Đồng Nai	Số 10, đường Phan Đăng Lưu, KP 7, Phường Long Bình, Thành phố Biên Hoà, Tỉnh Đồng Nai, Việt Nam

Quốc gia	Tổ chức thu thập và xử lý dữ liệu	Chi tiết liên hệ
	Chi nhánh Công Ty TNHH Brenntag Việt Nam tại Bắc Ninh	Lô 7, Đường TS9, KCN Tiên Sơn, Xã Hoàn Sơn, Huyện Tiên Du, Tỉnh Bắc Ninh, Việt Nam
Campuchia	Văn phòng đại diện của Brenntag Pte. Ltd.	Brenntag Pte. Ltd., 29 Media Circle, 10-01/02 Alice@Mediapolis, Singapore 138565, Singapore
Myanmar	MY Industrial Ingredients Co., Ltd. hoặc pháp nhân khác được Brenntag đề cử	vui lòng gửi cho chúng tôi e-mail hoặc địa chỉ theo "Liên hệ" nếu bạn có bất kỳ câu hỏi nào liên quan đến Myanmar.
Bangladesh	Brenntag Bangladesh Ltd.	Latif Tower, 6th & 7th Floor, 47-Kawran Bazar, Tejgaon, Dhaka-1215, Bangladesh
	Brenntag Bangladesh Formulation Ltd.	Latif Tower, 6th & 7th Floor, 47-Kawran Bazar, Tejgaon, Dhaka-1215, Bangladesh
	Brenntag Bangladesh Services Ltd.	Latif Tower, 6th & 7th Floor, 47-Kawran Bazar, Tejgaon, Dhaka-1215, Bangladesh
Ấn Độ	Brenntag Ingredients India Pvt Ltd	301, Ackruti Centre Point, 3rd Floor, MIDC Central Road, Andheri (East) Mumbai 400093, Ấn Độ
	Raj Petro Specialities Private Limited	B-1-101 Boomerang Business Centre, Chandivali Farm Road, Chandivali, Andheri (East), Mumbai - 400072, Maharashtra, Ấn Độ.
Hong Kông	Brenntag Chemicals (HK) Pte Ltd	6/F, Epoch Industrial Building, 8 Cheung Ho Street, Tsing Yi, New Territories, Hồng Kông
	Wellstar Enterprises (Hong Kong) Company Limited	Flat 4, 11/F, Yuen Long Trading Centre, No. 33 Wang Yip Street West, Yuen Long, New Territories, Hồng Kông
	Zhong Yung (International) Chemical Co., Limited	Flat 4, 11/F., Yuen Long Trading Centre, No. 33 Wang Yip Street West, Yuen Long, New Territories, Hồng Kông
Đài Loan	Brenntag Taiwan Co., Ltd.	4F-3, No. 2, Section 3, Minsheng East Road, Zhongshan District, Taipei City 104, Đài Loan
Hàn Quốc	Brenntag Korea Co., Ltd.	24-4 Chanumul-ro (Galhyeon-dong), Gwacheon-si, Gyeonggi-do, Hàn Quốc Bạn cũng có thể liên hệ với Nhân viên bảo vệ dữ

Quốc gia	Tổ chức thu thập và xử lý dữ liệu	Chi tiết liên hệ
		liệu của chúng tôi tại Hàn Quốc: Junho Eom ĐD: +82 2 509 7901 E-mail: junho.eom@brenntag-asia.com

Cập nhật lần cuối: tháng 7 năm 2021